

UAB „SKUODO ŠILUMA“ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO POLITIKA

I. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJĄ

- 1.1. UAB „SKUODO ŠILUMA“ (toliau – Bendrovė, duomenų valdytojas) tvarko bendrovės klientų ir trečiųjų asmenų duomenis, vadovaudamasi Europos Parlamento Tarybos Reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas) nuostatomis ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.
- 1.2. Duomenų valdytojas – UAB „SKUODO ŠILUMA“ (juridinio asmens kodas 273889830, adresas Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas).

II. SAŲVOKOS

- 2.1. Politikoje vartojamos šios sąvokos:
 - 2.1.1. **Asmens duomenys** – informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti;
 - 2.1.2. **Duomenų subjektas** - asmuo, kuriam priklauso Politikoje nurodytais tikslais tvarkomi asmens duomenys.
 - 2.1.3. **Duomenų subjekto sutikimas** – laisva valia duotas, konkretus ir nedviprasmiškas tinkamai informuoto duomenų subjekto valios išreiškimas pareiškimu arba vienareikšmiais veiksmais, kuriais jis sutinka, kad būtų tvarkomi su juo susiję asmens duomenys.
 - 2.1.4. **Duomenų tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.
 - 2.1.5. **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.
 - 2.1.6. **Reglamentas** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
 - 2.1.7. **VDAI** – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

III. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

- 3.1. Bendrovė asmens duomenis tvarko aiškiai apibrėžtais, teisėtais šioje Politikoje nurodytais tikslais ir tiek, kiek reikia siekiant pasiekti tikslus, dėl kurių jie yra tvarkomi.
- 3.2. Asmens duomenys bendrovėje tvarkomi laikantis šių principų:
 - 3.2.1. Teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo;
 - 3.2.2. Tikslumo apibrėžimo;
 - 3.2.3. Duomenų kiekio mažinimo;
 - 3.2.4. Tikslumo;
 - 3.2.5. Saugojimo trukmės apibrėžimo;
 - 3.2.6. Vientisumo ir konfidencialumo;
 - 3.2.7. Atskaitomybės.
- 3.3. Bendrovė siekia laikytis Reglamente nurodytų pritaisytosios ir standartizuotos duomenų apsaugos principų.

IV. DOKUMENTAI, REGLAMENTUOJANTYS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

- 4.1. Bendrovė asmens duomenis tvarko skaidriai, sąžiningai ir teisėtai, laikydamosi galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų ir kontroliuojančių institucijų nurodymų.
- 4.2. Vidinių Bendrovės teisės aktų ir kitų dokumentų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, sąrašas pateikiamas šios Politikos Priede Nr. 1 – Bendrovės asmens duomenų apsaugos dokumentų registre.

V. ESMINĖS BENDROVĖS DARBUOTOJŲ PAREIGOS. PRIEIGOS TEISĖS

- 5.1. Visi Bendrovės darbuotojai turi imtis priemonių, kad būtų užkirstas kelias atsitiktiniam ar neteisėtam asmens duomenų sunaikinimui, pakeitimui, atskleidimui, taip pat bet kokiam kitam neteisėtam tvarkymui, saugodami dokumentus bei duomenų rinkmenas tinkamai ir saugiai bei vengiant nereikalingų kopijų darymo.
- 5.2. Bendrovės darbuotojai, tvarkantys asmens duomenis arba bendrovės vadovo įsakymu įgalioti turėti prieigą prie asmens duomenų, privalo laikytis konfidencialumo principo ir laikyti paslapyje bet kokią su asmens duomenimis susijusią informaciją, su kuria jie susipažino vykdydami pareigas, nebent tokia informacija būtų vieša pagal teisės aktų nuostatas. Siekiant tinkamai informuoti darbuotojus ir vykdyti šias pareigas, kiekvienas Bendrovės darbuotojas, tvarkantis Bendrovės vardu asmens duomenis arba bendrovės vadovo įsakymu įgaliotas turėti prieigą prie asmens duomenų pasirašo šios Politikos Priede Nr. 2 nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą.
- 5.3. Bendrovės darbuotojai negali tvarkyti asmens duomenų asmeniniais, mokymosi ir jokiais kitais, nesuderintais su Bendrovės veikla ir Paslaugų teikimu, tikslais.
- 5.4. Darbuotojai, dirbantys su aukšto rizikos lygio asmens duomenimis, už organizacijos ribų, viešose vietose, privalo nesileisti į konfidencialius pokalbius, kad neįgaliotiems asmenims asmens duomenys nebūtų atskleidžiami.
- 5.5. Bendrovė užtikrina, kad darbuotojai, dirbantys nuotoliniu būdu, laikytųsi šios Politikos, vidinių Bendrovės teisės aktų bei Bendrovės nustatytų organizacinių ir techninių saugumo priemonių taikomų nuotoliniam darbui. Dirbant nuotoliniu būdu su aukšto rizikos laipsnio asmens duomenimis, draudžiama naudotis vieša

interneto prieiga, privaloma naudoti patvirtintas VPN paslaugas ir Bendrovės suteiktą arba jos reikalavimus atitinkančią antivirusinę programinę įrangą.

- 5.6. Darbuotojai, dirbantys su asmens duomenimis, privalo laikytis „švaraus stalo“ ir „švaraus ekrano“ politikos, t.y.:
 - 5.6.1. Galiniai darbuotojų įrenginiai turi būti apsaugoti tinkamomis apsaugos priemonėmis (slaptažodžiai, PIN kodai ir kt.);
 - 5.6.2. Baigę darbą ar bendraujant su trečiaisiais asmenimis darbuotojai negali palikti laisvai prieinamų, matomų asmens duomenų darbo vietoje;
 - 5.6.3. Dokumentus ir galinius įrenginius privaloma išdėstyti tvarkingai, naudoti kitas priemones (pvz nelaikyti ekranų atsuktų į klientus / langus, naudoti monitorių privatumo filtrus), kad sumažinti riziką, jog naudojamą informaciją (tvarkomus asmens duomenis) pamatys leidimo neturintys asmenys;
 - 5.6.4. Informacinėse sistemose ir galiniuose įrenginiuose turi būti sukonfigūruota užrakinimo po tam tikro laiko arba atjungimo funkcija.
- 5.7. Prieigos teisės prie Bendrovės vidinių ir išorinių resursų, kuriuose popieriniu būdu, elektronine forma arba kitomis priemonėmis yra tvarkomi asmens duomenys Bendrovėje, suteikiamos, keičiamos, sustabdomos bei naikinamos vadovaujantis šiais principais:
 - 5.7.1. Prieigos teisės suteikiamos tik tiems darbuotojams, kuriems asmens duomenys yra reikalingi jų funkcijoms vykdyti ir šie darbuotojai gali atlikti tik tuos asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kuriems atlikti jiems yra suteiktos prieigos teisės.
 - 5.7.2. Prieigos teisės suteikiamos tik prie tokių resursų, kurie yra reikalingi to darbuotojo tiesioginėms funkcijoms vykdyti;
 - 5.7.3. Prieigos teisės keičiamos pakitus darbuotojo funkcijų apimčiai, perkėlus darbuotoją į kitas pareigas arba pasikeitus prieigos prie asmens duomenų poreikiui pagal „būtina žinoti“ principą;
 - 5.7.4. Prieigos teisės stabdomos, jei dėl tam tikrų priežasčių konkrečiam darbuotojui laikinai išnyksta poreikis turėti prieigą prie atitinkamų asmens duomenų, darbuotojas laikinai nušalinamas nuo darbo arba dėl kitų priežasčių šią prieigą tikslinga apriboti;
 - 5.7.5. Prieigos teisės naikinamos nutrūkus darbuotojo darbo santykiams arba perkėlus jį į kitas pareigas, kuriose prieiga prie tų konkrečių asmens duomenų nėra būtina jo darbo funkcijoms vykdyti.
 - 5.7.6. Prieigos teisių suteikimas, keitimas, stabdymas ar naikinimas įforminamas raštu arba elektronine forma.
 - 5.7.7. Už prieigos teisių suteikimą, keitimą, stabdymą ar naikinimą yra atsakingi Bendrovės struktūrinių padalinių vadovai arba kiti Bendrovės vadovo įgalioti asmenys.
 - 5.7.8. Bendrovė esant poreikiui, tačiau bet kokių atveju ne rečiau kaip kartą per metus peržiūri visas darbuotojams suteiktas prieigos teises, siekdama tinkamo „būtina žinoti“ principo įgyvendinimo.
- 5.8. Bendrovės darbuotojai už neteisėtus, šiai Politikai ir kitiems teisės aktams prieštaraujančius veiksmus atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

VI. BENDROVĖS TVARKOMI ASMENS DUOMENYS

- 6.1. Bendrovė, vadovaudamasi Reglamentu ir šia Politika, tvarko bendrovės buvusių, esamų, naujų ir potencialių klientų, asmenų, apsilankančių bendrovės patalpose ir (ar) bendrovės internetinėje svetainėje www.skuodosiluma.lt (toliau – svetainė), asmenų, kurie naudojami bendrovės teikiamomis elektroninėmis paslaugomis, lankosi bendrovės administruojamose paskyrose, bendrauja su bendrove socialiniuose tinkluose ar telekomunikacijos priemonėmis ar kitu būdu stebi bendrovės veiklą, suinteresuotų asmenų, kurie nėra

bendrovės klientai ir kreipiasi paštu, el. paštu ar kitomis ryšio priemonėmis ir kitų asmenų, kurių asmens duomenys gali būti tvarkomi bendrovėje šioje Politikoje numatytais tikslais, asmens duomenis.

6.2. Bendrovės klientų, jų atstovų ir kitų asmenų duomenų tvarkymas

- 6.2.1. Šilumos ir karšto vandens pirkimo-pardavimo sutarčių sudarymas ir vykdymas ir su tuo susijusių teisinių prievolių viešiesiems šilumos ir karšto vandens tiekėjams vykdymas, daugiabučių namų bendrojo naudojimo administravimo vykdymas, daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo administravimo vykdymas, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros (eksploatavimo)vykdymas
- 6.2.1.1. Duomenų subjektai: Bendrovės klientai (fiziniai asmenys) ir bendrovės klientų (juridinių asmenų) atstovai.
- 6.2.1.2. Tvarkomi asmens duomenys: autentifikavimo duomenys (Bendrovės klientų – fizinių asmenų: vartotojo kodas, vardas, pavardė, gimimo data, esant teisiniam pagrindui - ir kiti asmens tapatybės dokumente pateikti duomenys; Bendrovės klientų – juridinių asmenų: vartotojo kodas, atstovo vardas, pavardė, pareigos Bendrovės kliento įmonėje arba kitas atstovavimo pagrindas), kontaktiniai duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas), duomenys apie nekilnojamojo turto objektą (nekilnojamojo turto savininko duomenys, adresas, registro Nr., plotas, žymos ir kita); duomenys, susiję su paslaugų teikimu (sutarties numeris, vartotojo kodas, informacijos siuntimo adresas, skaitiklių numeriai ir rodmenys, vartojimo duomenys), kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 6.2.1.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, LR Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.)BDAR 6 str. 1 d. (a) p. (asmens kodo tvarkymo atvejais)
- 6.2.1.4. Duomenų saugojimo terminas: 10 metų po sutarčių nutraukimo (nepriklausimai nuo nutraukimo pagrindo).
- 6.2.1.5. Duomenų šaltiniai: patys duomenų subjektai, jų įgalioti asmenys ir kiti šaltiniai (valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai ir kt.)
- 6.2.1.6. Duomenų gavėjai: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams, namus administruojantiems subjektams.
- 6.2.2. Mokėjimų už paslaugas apskaičiavimas ir administravimas
- 6.2.2.1. Duomenų subjektai: Bendrovės klientai (fiziniai asmenys) ir bendrovės klientų (juridinių asmenų) atstovai.
- 6.2.2.2. Tvarkomi asmens duomenys: autentifikavimo duomenys (Bendrovės klientų – fizinių asmenų: vartotojo kodas, vardas, pavardė, gimimo data, esant teisiniam pagrindui - ir kiti asmens tapatybės dokumente pateikti duomenys; Bendrovės klientų – juridinių asmenų: vartotojo kodas, atstovo vardas, pavardė, pareigos Bendrovės kliento įmonėje arba kitas atstovavimo pagrindas), kontaktiniai duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas), duomenys apie nekilnojamojo turto objektą (nekilnojamojo turto savininko duomenys, adresas, registro Nr., plotas, žymos ir kita); duomenys, susiję su paslaugų teikimu (sutarties numeris, vartotojo kodas, informacijos siuntimo adresas, skaitiklių numeriai ir rodmenys,

vartojimo duomenys), informacija apie asmenų kreditingumą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.

- 6.2.2.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, LR Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.), BDAR 6 str. 1 d. (a) p. (asmens kodo tvarkymo atvejais), BDAR 6 str. 1 d. (e) p. – Bendrovės teisėtas interesas laiku gauti apmokėjimus
- 6.2.2.4. Duomenų saugojimo terminas: 10 metų po sutarčių nutraukimo (nepriklausimai nuo nutraukimo pagrindo)
- 6.2.2.5. Duomenų šaltiniai: patys duomenų subjektai, jų įgalioji asmenys ir kiti šaltiniai (valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai ir kt.)
- 6.2.2.6. Duomenų gavėjai: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams, namus administruojantiems subjektams.

6.2.3. *Kitų teisės aktuose numatytų viešojo šilumos ir karšto vandens tiekėjo teisinių prievolių ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymas*

- 6.2.3.1. Duomenų subjektai: Bendrovės klientai, tretieji asmenys ir (arba) jų atstovai.
- 6.2.3.2. Tvarkomi asmens duomenys: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamąjį turtą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 6.2.3.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Infrastruktūros plėtros specialiųjų planų rengimo taisyklės ir kt.)
- 6.2.3.4. Duomenų saugojimo terminas: 10 metų po sutarčių nutraukimo (nepriklausomai nuo nutraukimo pagrindo) / 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo
- 6.2.3.5. Duomenų šaltiniai: patys duomenų subjektai, jų įgalioji asmenys ir kiti šaltiniai (projektų rengėjai, IS Infostatyba, valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai ir kt.)
- 6.2.3.6. Duomenų gavėjai: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams, namus administruojantiems subjektams

6.2.4. Prašymų nagrinėjimas bei informacijos apie Bendrovės veiklą ir teikiamas paslaugas teikimas

- 6.2.4.1. Duomenų subjektai: Bendrovės klientai, jų atstovai, tretieji asmenys.
- 6.2.4.2. Tvarkomi asmens duomenys: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, duomenys apie turtą, sandorius, šeimines bei turtingas padėtis, suvartojimo rodiklius, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 6.2.4.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas ir kt.)
- 6.2.4.4. Duomenų saugojimo terminas: Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatyti terminai (informacijai, teikiamai telefonu – Pokalbių įrašų tvarkymo taisyklėse nustatyti terminai)
- 6.2.4.5. Duomenų šaltiniai: patys duomenų subjektai ir kiti šaltiniai.
- 6.2.4.6. Duomenų gavėjai: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams.

6.2.4.7. Kitos nuostatos: Asmenų, besikreipiančių telefonu ir(ar) elektroniniu paštu autentifikavimo tvarką nustato bendrovėje patvirtintos Klientų aptarnavimo telefonu ir (ar) elektroniniu paštu taisyklės.

6.2.5. Tiesioginė rinkodara ir klientų apklausos

6.2.5.1. Duomenų subjektai: Bendrovės klientai, jų atstovai, tretieji asmenys.

6.2.5.2. Tvarkomi asmens duomenys: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.

6.2.5.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (a) p.

6.2.5.4. Duomenų saugojimo terminas: 1 metai.

6.2.5.5. Duomenų šaltiniai: duomenų subjektai.

6.2.5.6. Duomenų gavėjai: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams

6.2.6. Viešųjų pirkimų organizavimas

6.2.6.1. Duomenų subjektai: Fiziniai asmenys, dalyvaujantys organizuojant bei vykdant pirkimus (paklausimus teikiantys asmenys, pirkimo dalyviai, tiekėjai, subtiekejai, specialistai, kiti dokumentuose, susijusiuose su vykdomais pirkimais, minimi asmenys ir kt.) ir juridinių asmenų, dalyvujančių organizuojant bei vykdant pirkimus, atstovai.

6.2.6.2. Tvarkomi asmens duomenys: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.

6.2.6.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (LR Viešųjų pirkimų įstatymas, LR Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymas, kiti teisės aktai)

6.2.6.4. Duomenų saugojimo terminas: 10 metų nuo viešojo pirkimo pabaigos.

6.2.6.5. Duomenų šaltiniai: duomenų subjektai ir kiti šaltiniai.

6.2.6.6. Duomenų gavėjai: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams.

6.2.7. Pranešėjų apsauga ir korupcijos prevencija

6.2.7.1. Duomenų subjektai: Fiziniai asmenys ir juridinių asmenų, atstovai, kurių asmens duomenys tvarkomi pranešėjų apsaugos arba korupcijos prevencijos tikslais (pavyzdžiui, darbuotojų giminės arba šeimų nariai, asmenys, apie kurių veikas pranešama ir pan.).

6.2.7.2. Tvarkomi asmens duomenys: pagal poreikį: asmenų autentifikavimo duomenys, duomenys apie giminystės ryšius, duomenys apie darbovietes, duomenys apie galimai atliktas veikas, kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.

6.2.7.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (LR Korupcijos prevencijos įstatymas, LR Pranešėjų apsaugos įstatymas, kiti teisės aktai)

6.2.7.4. Duomenų saugojimo terminas: Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatyti terminai.

6.2.7.5. Duomenų šaltiniai: bendrovės darbuotojai, duomenų subjektai ir kiti šaltiniai.

6.2.7.6. Duomenų gavėjai: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams

6.2.8. Kitos nuostatos, susijusios su Bendrovės klientų, jų atstovų ir kitų asmenų duomenų tvarkymu

6.2.8.1. Bendrovė vadovo patvirtintomis pareigybinėmis instrukcijomis ir pagal patvirtintą struktūrą skiria asmenį, atsakingą už klientų, jų atstovų ir trečiųjų asmenų duomenų tvarkymą.

6.2.8.2. Bendrovės klientams (fiziniams asmenims) ne vėliau kaip paslaugų teikimo sutarties pasirašymo metu arba siunčiant pirmąją sąskaitą už paslaugas pateikiamas Pranešimas fiziniams asmenims apie jų asmens duomenų tvarkymą (šios Politikos Priedas Nr. 4).

6.2.8.3. Bendrovės klientų (juridinių asmenų) atstovams ne vėliau kaip paslaugų teikimo sutarties pasirašymo metu arba siunčiant pirmąją sąskaitą už paslaugas pateikiamas Pranešimas fiziniams asmenims apie jų asmens duomenų tvarkymą (šios Politikos Priedas Nr. 5).

6.2.8.4. Visais kitais atvejais, kurie nėra detalizuoti šioje Politikoje, Bendrovė duomenų subjektams pateikia visą reikalaujamą informaciją Reglamente nustatytais terminais, laikydamasi atskaitomybės principo.

6.3. Bendrovės darbuotojų (praktikantų) ir kandidatų į darbuotojų asmens duomenų tvarkymas

6.3.1. Bendrovė tvarko darbuotojų asmens duomenis šiais tikslais:

6.3.1.1. Darbo sutarčių sudarymo, vykdymo ir apskaitos tikslu pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (c) p. (vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, gimimo data, banko sąskaitos numeris, socialinio draudimo numeris, išsilavinimas ir kvalifikacija, teisės aktuose nustatytais atvejais – asmens kodas ir (ar) sveikatos duomenys), įskaitant, teisės aktų numatytais atvejais, duomenys apie asmens patikimumą, gauti iš įgaliotų valstybės ir/ar teisėsaugos institucijų;

6.3.1.2. Bendrovės, kaip darbdavio, pareigų, nustatytų teisės aktuose, tinkamam vykdymui pagal BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (asmens kodas, informacija apie šeiminių padėtį, šeimos narių duomenys (vaikų gimimo liudijimų, santuokos, ištuokos liudijimų kopijos ir juose esantys duomenys), sveikatos duomenys (priklausomai nuo einamų pareigų), informacija apie darbuotojo darbo užmokesčio dydį, išmokėtą darbo užmokestį ir kitas išmokas, priskaičiuotus gyventojų pajamų, mokesčių, socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokas ir šių mokesčių mokėjimą, duomenys apie kasmetines atostogas, dirbtą darbo laiką, skatinimus, nuobaudas, darbo pareigų pažeidimus, apskaičiuotas ir atliktas įmokas profesinei sąjungai.

6.3.1.3. Personalo administravimui ir tinkamai komunikacijai su darbuotojais, taip pat ir ne darbo metu, palaikyti pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (f) p. (gyvenamosios vietos adresas, asmeninis telefono numeris, asmeninis el. pašto adresas);

6.3.1.4. Darbo funkcijų vykdymui, vykdymo fiksavimui ir kontrolei pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (f) p. (pareigos, vardas, pavardė, duomenys apie priėmimą (perkėlimą) į pareigas, atleidimą iš pareigų, dalykinių pokalbių su klientais ar kitais interesantais įrašai, darbuotojo judėjimo ir buvimo konkrečioje vietoje konkrečiu laiku duomenys, darbo funkcijų vykdymui naudojamų telefonų ir kompiuterinės įrangos surinkti duomenys (duomenys apie išeinančius ir gaunamus skambučius, jų trukmę, unikalūs identifikaciniai prisijungimo duomenys ir kita), dalykinių susirašinėjimų elektroniniu paštu duomenys, darbo vietų vaizdo įrašų duomenys, elektroninių praėjimo į patalpas prietaisų (kortelių ir pan.) panaudojimo duomenys);

- 6.3.1.5. Tinkamoms darbo sąlygoms ir darbų saugai užtikrinti pagal BDAR 6 str. 1 d. (b), (c) ir (f) p. (informacija, susijusi su darbuotojo sveikatos būkle bei darbuotojo (ne)blaivumu darbo metu, kita informacija, kuri tiesiogiai daro įtaką darbuotojo darbo funkcijoms ir galimybei jas vykdyti teisės aktų nustatyta tvarka);
- 6.3.1.6. Profilaktinės arba darbo medicinos tikslais pagal BDAR 6 str. 1 d. (b), (c) ir (f) p. (pvz. siekiant įvertinti darbuotojo darbingumą ar užtikrinti, kad darbuotojai, atlikdami darbo funkcijas, būtų blaivūs ir nekeltų pavojaus sau bei kitiems asmenims) (duomenys apie darbuotojo darbingumą, duomenys apie (ne)blaivumą darbo metu, kiti sveikatos duomenys);
- 6.3.1.7. Bendrovės darbuotojų, klientų ir kitų asmenų bei patalpų saugumo užtikrinimui bei siekiant nustatyti ir išaiškinti darbuotojų saugos ir sveikatos incidentus pagal BDAR 6 str. 1 d. (f) p. (vaizdo stebėjimo ir (ar) įrašymo duomenys, elektroninių praėjimo į patalpas prietaisų (kortelių ir pan.) panaudojimo duomenys);
- 6.3.1.8. Darbo (tarnybinių) pažymėjimų pagal BDAR 6 str. 1 d. (a) arba (c) p. gamybai (asmens atvaizdo duomenys; tvarkoma tik darbuotojo sutikimu arba kai tokių pažymėjimų būtinumą reglamentuoja teisės aktai);
- 6.3.1.9. Išorės komunikacijai pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (f) p. (bendrovės vadovo, kitų darbuotojų, kurių pareigos susijusios su bendrovės reprezentavimu ir komunikacija su klientais, partneriais vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas. Šių darbuotojų asmens duomenys gali būti skelbiami bendrovės interneto svetainėje).
- 6.3.1.10. Pranešėjų apsaugai ir korupcijos prevencijai užtikrinti pagal BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (asmenų identifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kita informacija, kurios tvarkymą numato LR pranešėjų apsaugą ir korupcijos prevenciją reglamentuojantys teisės aktai).
- 6.3.1.11. Archyvavimo tikslais pagal BDAR 6 str. 1 d. (c) p., kaip tai numato teisės aktai.

6.3.2. Bendrovė tvarko kandidatų (pretendentų) į Bendrovės darbuotojus asmens duomenis šiais tikslais:

- 6.3.2.1. Duomenų tvarkymo tikslas: tinkamumui eiti atitinkamas pareigas ir darbo sutarties sudarymo galimybei įvertinti.
- 6.3.2.2. Tvarkomi asmens duomenys: kandidato įsidarbinti bendrovėje vardas, pavardė, gimimo data, telefono numeris ir (ar) el. pašto adresas, pilietybė, tinkamumo pareigoms, į kurias pretenduojama, įvertinimui reikalingi duomenys (duomenys apie išsilavinimą ir kvalifikaciją, specialių teisių, jei tokios būtinos (pvz., vairuoti transporto priemones) turėjimą, darbinę patirtį, teistumą (teisės aktų numatytais atvejais), sveikatos duomenys, kiti būtini tinkamumui eiti atitinkamas pareigas ir darbo sutarties sudarymo galimybei įvertinti duomenys, įskaitant, teisės aktų numatytais atvejais, duomenis apie asmens patikimumą, gauti iš įgaliotų valstybės ir/ar teisėsaugos institucijų).
- 6.3.2.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (b) p. - tvarkyti duomenis būtina siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant darbo sutartį, teisės aktų numatytais atvejais – ir BDAR 6 str. 1 d. (c) p. – duomenų valdytojui taikomos teisinės prievolės vykdymas, pavyzdžiui, teisinių prievolių, nustatytų LR Korupcijos prevencijos įstatyme bei LR Nacionaliniam saugumui svarbių objektų apsaugos įstatyme, vykdymas.
- 6.3.2.4. Duomenų saugojimo terminas: iki kol bus sudaryta darbo sutartis su kandidatu arba pasibaigs konkreti atranka į tą poziciją, į kurią kandidatuojama ir 1 metus po atrankos pabaigos. Gavus duomenų subjekto sutikimą kandidato, su kuriuo nėra sudaroma darbo sutartis, informacija gali būti saugoma sutikime nurodytą terminą. Teisės aktų numatytais atvejais surinkti duomenys apie asmenų, su kuriais nėra sudaroma darbo sutartis, patikimumą saugomi 1 metus po atrankos pabaigos.
- 6.3.2.5. Duomenų gavėjai: teisės aktų numatytais atvejais – valstybės ar vietos savivaldos institucijos.

6.3.3. **Bendrovė tvarko praktikantų asmens duomenis tokiais tikslais:**

- 6.3.3.1. Duomenų tvarkymo tikslas: sutarties su praktikantu tinkamas vykdymas.
- 6.3.3.2. Tvarkomi asmens duomenys: praktikanto vardas, pavardė, gimimo data, telefono numeris ir (ar) el. pašto adresas, pilietybė, tinkamumo atlikti praktiką įvertinimui reikalingi duomenys (duomenys apie išsilavinimą ir kvalifikaciją, specialių teisių, jei tokios būtinos (pvz., vairuoti transporto priemonės) turėjimą, darbinę patirtį, teistumą (teisės aktų numatytais atvejais), sveikatos duomenys, kiti būtini tinkamumui eiti atitinkamas pareigas ir darbo sutarties sudarymo galimybei įvertinti duomenys).
- 6.3.3.3. Teisiniai pagrindai: BDAR 6 str. 1 d. (b) p. - tvarkyti duomenis būtina siekiant tinkamai vykdyti sutartį su praktikantu, teisės aktų numatytais atvejais – ir BDAR 6 str. 1 d. (c) p. – duomenų valdytojui taikomos teisinės prievolės vykdymas.
- 6.3.3.4. Duomenų saugojimo terminas: Bendrojoje dokumentų saugojimo rodyklėje numatyti terminai.
- 6.3.3.5. Duomenų gavėjai: teisės aktų numatytais atvejais – valstybės ar vietos savivaldos institucijos.
- 6.3.3.6. Jeigu su praktikantu yra sudaryta sutartis, kuri galioja po praktikos pabaigos (pvz., nekonkuravimo sutartis (susitarimas), konfidencialios informacijos apsaugos sutartis (susitarimas)), Bendrovė, pasibaigus praktikos laikotarpiui, BDAR 6 str. 1 d. (b) p. pagrindu tvarkys asmens duomenis, kurie yra reikalingi tokių sutarčių vykdymui. Tokio duomenų tvarkymo tikslas – užtikrinti sutarčių, kurios galioja pasibaigus praktikai, vykdymą.

6.3.4. **Kitos nuostatos, susijusios su Bendrovės darbuotojų (praktikantų) ir kandidatų į darbuotojus asmens duomenų tvarkymu**

- 6.3.4.1. Bendrovė naujai priimto darbuotojo, pradedančio vykdyti praktiką praktikanto ar kandidato į bendrovės darbuotojus asmens duomenis gauna iš duomenų subjekto Bendrovei pateikto asmens dokumento (asmens tapatybės kortelės ar paso), duomenų subjektui užpildžius numatytos formos anketą ar prašymą ar pateikus informaciją su asmens duomenimis kitokia forma. Darbuotojai (praktikantams) bei kandidatai į darbuotojus teisės aktų nustatyta tvarka supažindinami su Pranešimais apie jų asmens duomenų tvarkymą (atitinkamai - Priedai Nr. 6, 7 bei 8).
- 6.3.4.2. Duomenys apie kandidatus į bendrovės darbuotojus taip pat gali būti gaunami iš tam tikslui pasitelktų trečiųjų asmenų (įdarbinimo agentūrų, platformų, skelbimų svetainių).
- 6.3.4.3. Teisės aktų numatytais atvejais priimant į darbą tam tikrų kategorijų darbuotojus (pvz. Bendrovės vadovą) duomenys gaunami taip pat iš teisėsaugos bei kitų valstybės įgaliotų institucijų.
- 6.3.4.4. Bendrovė gali rinkti kandidato, pretenduojančio eiti pareigas arba dirbti darbus, asmens duomenis, susijusius su kvalifikacija, profesiniais gebėjimais ir dalykinėmis savybėmis, iš buvusio darbdavio, prieš tai informavęs kandidatą, o iš esamo darbdavio – tik kandidato sutikimu.
- 6.3.4.5. Jeigu su darbuotoju yra sudaryta sutartis (darbo sutarties priedas), kuri galioja po darbo teisinių santykių pabaigos (pvz., nekonkuravimo sutartis (susitarimas), konfidencialios informacijos apsaugos sutartis (susitarimas)), Bendrovė, pasibaigus darbo teisiniams santykiams su darbuotoju, BDAR 6 str. 1 d. (b) p. pagrindu tvarkys asmens duomenis, kurie yra reikalingi tokių sutarčių vykdymui. Tokio duomenų tvarkymo tikslas – užtikrinti sutarčių, kurios galioja pasibaigus darbo teisiniams santykiams, vykdymą.
- 6.3.4.6. Darbuotojų asmens duomenys saugomi Vidaus administravimo dokumentų saugojimo rodyklėje nustatytais terminais.

- 6.3.4.7. LR Korupcijos prevencijos įstatyme bei LR Nacionaliniam saugumui svarbių objektų apsaugos įstatyme numatytais atvejais tvarkomi duomenys, susiję su darbuotojų patikimumu, tvarkomi galiojant darbo sutarčiai ir 10 metų po sutarties pabaigos.
- 6.3.4.8. Darbuotojų susirašinėjimo darbiniu el. paštu duomenys saugomi pasibaigus darbuotojo ir Bendrovės darbo santykiams ir Bendrovės atsakingi asmenys prie jų turi prieigą 3 mėn. po darbo santykių pabaigos.
- 6.3.4.9. Kandidatų įsidarbinti asmens duomenys tvarkomi tik atrankos į atitinkamą darbo poziciją/pareigas metu ir tik tos konkrečios atrankos vykdymo tikslu iki kol pasibaigs ta konkreti atranka ir yra sunaikinami iš karto paaiškėjus, kad pasiūlymas dėl darbo nebus priimtas/pateiktas vienerius metus po atrankos pabaigos. Teisės aktų numatytais atvejais surinkti duomenys apie asmenų, su kuriais nėra sudaroma darbo sutartis, patikimumą saugomi 1 metus po atrankos pabaigos. Kandidato asmens duomenys gali būti naudojami kitose bendrovės skelbiamose atrankose tik tuo atveju, jei duomenų subjektas tam davė sutikimą. Kai asmens duomenys saugomi kitoms paraiškoms dėl darbo, tokie asmens duomenys sunaikinami, kai kandidatas to pareikalauja
- 6.3.4.10. Kitais nei šioje Politikoje numatytais tikslais darbuotojų, praktikantų ir (arba) kandidatų į darbuotojus asmens duomenis Bendrovė tvarko tik gavusi aiškiai išreikštą to asmens sutikimą (Forma - Priedas Nr. 9) arba turėdama kitą teisinį pagrindą.
- 6.3.4.11. Darbuotojų, praktikantų bei kandidatų į darbuotojus asmens duomenys, turint tam konkretų teisinį duomenų teikimo pagrindą ir užtikrinant perduodamų asmens duomenų saugumą, gali būti teikiami:
- 6.3.4.11.1. Teisės aktų numatytais atvejais – atitinkamoms valstybės institucijoms ir įstaigoms (pvz. Valstybės duomenų agentūra, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR finansų ministerijos, teisėsaugos institucijos) bei kitiems asmenims (antstoliai, teisinės paslaugas teikiantys subjektai, profesinės sąjungos, komerciniai bankai, kita).
- 6.3.4.11.2. Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo numatytais atvejais – valstybės archyvams saugojimui;
- 6.3.4.11.3. Asmens duomenys, surinkti darbo funkcijų vykdymo fiksavimo ir kontrolės tikslu, esant teisiniam ginčui – teisinės paslaugas teikiančioms įmonėms ir ginčus nagrinėjančioms institucijoms.
- 6.3.4.11.4. Darbuotojų, kurie turi įgaliojimus sudaryti sutartis Bendrovės vardu ar kuriu yra susiję su tokių sutarčių vykdymu – tretiesiems asmenims, su kuriais šios sutartys sudaromos arba jau yra sudarytos (pavyzdžiui, pateikiant kitai sutarties šaliai įgaliojimą darbuotojui veikti bendrovės vardu).
- 6.3.4.11.5. Atitinkamas paslaugas (pvz., buhalterinės apskaitos, kompiuterinių programų, audito ir kita) Bendrovei teikiantiems asmenims.
- 6.3.4.11.6. Draudimo bendrovėms – su tikslu apdrausti darbuotojų civilinę atsakomybę.
- 6.3.5. Bendrovė vadovo įsakymu skiria asmenį, atsakingą už darbuotojų, praktikantų ir kandidatų į darbuotojus asmens duomenų tvarkymą.

6.4. Vaizdo duomenų tvarkymas

6.4.1. Vaizdo stebėjimo apimtis ir tikslai

- 6.4.1.1. Vaizdo stebėjimo tikslingumą, apimtį, garso įrašų darymo stebint vaizdą tikslingumą, vaizdo kamerų sumontavimą ar išmontavimą, apžvalgos laukus, darbo režimus bei specifikacijas nustato Bendrovės vadovas ar jo įgaliotas darbuotojas, atsakingas už vaizdo duomenų tvarkymą. Prieš pradėdant vaizdo

stebėjimo operacijas, ar darant procedūrų, susijusių su vaizdo duomenų tvarkymu, pakeitimus, jei tai darytų įtaką asmens duomenų tvarkymui vaizdo stebėjimo priemonėmis, atsakingas Bendrovės darbuotojas konsultuojasi su bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu, siekiant įvertinti operacijos įtaką privatumo reikalavimams, teisėtų interesų balanso testo ir/ar poveikio duomenų apsaugai vertinimo poreikį.

- 6.4.1.2. Vaizdo kamerų sumontavimo vietos, stebėjimo tikslai ir teisiniai pagrindai nurodyti šios Politikos Priede Nr. 10 - Teritorijų ir patalpų, kuriose vykdomas vaizdo stebėjimas, sąraše. Atsakingas už vaizdo duomenų tvarkymą bendrovės darbuotojas atsako už tinkamą ir savalaikį šio Sąrašo pildymą ir pakeitimų atlikimą.
- 6.4.1.3. Vaizdo stebėjimo metu renkama ne daugiau vaizdo duomenų, negu tai yra būtina atsižvelgiant į šios Politikos Priede Nr. 10 nurodytus tikslus.
- 6.4.1.4. Vaizdo kameros montuojamos taip, kad vaizdo stebėjimas būtų vykdomas ne didesnėje patalpų ar teritorijos dalyje, negu tai yra būtina atitinkamam tikslui pasiekti. Į vaizdo kamerų stebėjimo lauką negali patekti gyvenamosios patalpos ir/ar jai priklausanti privati teritorija arba įėjimas į ją, taip pat patalpos ar teritorija, kurioje duomenų subjektas tikisi absoliučios duomenų apsaugos, pavyzdžiui, persirengimo, poilsio, vonios, tualetų kambariai.
- 6.4.1.5. Tais atvejais, jei vaizdo duomenys šioje Politikoje nustatytais tikslais būtų tvarkomi kartu su garso įrašais (vaizdo duomenys renkami kartu įrašant ir garsą), garso įrašams tvarkyti taikomos šios Politikos nuostatos, analogiškos vaizdo įrašų tvarkymui, išskyrus atvejus, kai šioje Politikoje nustatyta kitaip. Norėdama daryti garso įrašus, Bendrovė imasi priemonių, jog garso įrašymas būtų vykdomas tik griežtai laikantis Reglamente numatytų duomenų kiekio mažinimo principų, tik esant išskirtinėms aplinkybėms ir, kiek tai leidžia pasiekti atitinkamus garso įrašymo tikslus, nevykdant nuolatinio garso įrašymo.

6.4.2. Vaizdo duomenų tvarkymo principai

- 6.4.2.1. Be Bendrovės vadovo ar jo įgalioto darbuotojo, atsakingo už vaizdo duomenų tvarkymą, rašytinio nurodymo draudžiama:
 - 6.4.2.1.1. Pradėti ar sustabdyti vaizdo stebėjimo operacijas;
 - 6.4.2.1.2. Keisti bendrovėje veikiančių vaizdo stebėjimo kamerų darbo parametrus, darbo režimą ar vaizdo kamerų stebėjimo lauką;
 - 6.4.2.1.3. Peržiūrėti bendrovės tvarkomus vaizdo duomenis, leisti susipažinti su jais tretiesiems asmenims, atlikti juose pakeitimus, daryti kopijas ar vaizdo duomenis trinti.
- 6.4.2.2. Bendrovės darbuotojai, pastebėję vaizdo stebėjimo sistemos darbo sutrikimus ar duomenų saugumo pažeidimus, privalo nedelsdami informuoti Bendrovės darbuotoją, atsakingą už vaizdo duomenų tvarkymą.
- 6.4.2.3. Bendrovės vadovas nustato, kurie iš Bendrovės darbuotojų jų darbo funkcijoms atlikti turi teisę gauti prieigą prie Bendrovės tvarkomų vaizdo duomenų. Prieigos teisės prie vaizdo duomenų išnyksta pasibaigus bendrovės ir darbuotojo darbo santykiams. Prieigos teisės prie vaizdo duomenų taip pat naikinamos Bendrovės vadovo įsakymu, pasikeitus darbo funkcijoms į tas, kurioms vykdyti prieiga prie vaizdo duomenų nereikalinga, darbuotojui atlikus darbo pareigų pažeidimą, susijusį su vaizdo duomenų tvarkymu ar kitais atvejais, kai tai būtina Reglamente nustatytiems asmens duomenų tvarkymo principams užtikrinti.
- 6.4.2.4. Darbuotojai, kuriems suteikta prieiga prie Bendrovės tvarkomų vaizdo duomenų, šią informaciją naudoja išimtinai tik darbo funkcijų vykdymui ir (ar) pareigų, nustatytų šioje Politikoje, įgyvendinimui.
- 6.4.2.5. Bendrovės darbuotojas, atsakingas už vaizdo duomenų tvarkymą:

- 6.4.2.5.1. organizuoja ir vykdo vaizdo stebėjimo įrangos Bendrovėje poreikį, diegimą ir (ar) priežiūrą;
- 6.4.2.5.2. koordinuoja vaizdo duomenų tvarkymo veiksmus;
- 6.4.2.5.3. prireikus koordinuoja bendradarbiavimą su Bendrovės pasirinktais asmens duomenų tvarkytojais, kuriems patikėta tvarkyti vaizdo įrašų duomenis, vaizdo duomenų įrangos priežiūros paslaugų teikėjais;
- 6.4.2.5.4. užtikrina, jog vaizdo duomenys nebūtų saugomi ilgiau, nei šioje Politikoje įtvirtinti jų saugojimo trukmės terminai ir nustato, kokiais būdais ir priemonėmis bus užtikrinamas vaizdo duomenų sunaikinimas suėjus nustatytiems saugojimo terminams;
- 6.4.2.5.5. esant šioje Politikoje ir (ar) teisės aktuose nustatytiems pagrindams, koordinuoja vaizdo duomenų ar jų išrašų teikimą tretiesiems asmenims;
- 6.4.2.5.6. inicijuoja ir įgyvendina būtinas organizacines ir technines duomenų saugumo priemones;
- 6.4.2.5.7. stebi ir prižiūri vaizdo duomenų įrangos veikimą, koordinuoja sutrikimų šalinimą.

6.4.3. Vaizdo duomenų saugojimas ir teikimas

- 6.4.3.1. Vaizdo įrašai įprastai saugomi šios Politikos Priede Nr. 10 nustatyta terminą. Suėjus terminui, šios Politikos nustatyta tvarka sunaikinami, išskyrus atvejus, kai yra pagrindo manyti, kad vaizdo įrašuose užfiksuotas nusiziengimas, darbo drausmės pažeidimas, daroma nusikalstama veika ar kiti neteisėti veiksmai (iki atitinkamo tyrimo ir (ar) bylos nagrinėjimo pabaigos).
- 6.4.3.2. Jeigu vaizdo įrašų duomenys naudojami kaip įrodymai civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais, vaizdo duomenys gali būti saugojami tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai atsakingas asmuo gauna dokumentuotą patvirtinimą iš įgaliotų įmonės darbuotojų ar kitų įgaliotų asmenų, jog išnyko priežastys, dėl kurių šių duomenų sunaikinimas buvo atidėtas.
- 6.4.3.3. Vaizdo duomenys gali būti teikiami ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių ar baudžiamųjų bylų, kaip įrodymai ar kitais įstatymų numatytais atvejais.
- 6.4.3.4. Jeigu vaizdo įrašas turi būti išsaugotas ilgesnį nei šioje Politikoje nurodytą laikotarpį, išsaugojimu suinteresuotas asmuo (pavyzdžiui, asmuo, atliekantis ikiteisminį tyrimą) pateikia Bendrovei raštišką prašymą, kuriame turi būti nurodyta, kokį vaizdo įrašą (nurodant datą ir laiką), kokiam laikotarpiui ir dėl kokių priežasčių prašoma išsaugoti. Bendrovės darbuotojas, atsakingas už vaizdo duomenų tvarkymą įvertina, ar prašyme nurodytos aplinkybės atitinka šioje Politikoje nurodytas išimtis ir priima sprendimą išsaugoti ar neišsaugoti vaizdo įrašą ilgesniam laikotarpiui.

6.4.4. Duomenų subjektų informavimas apie vaizdo duomenų tvarkymą

- 6.4.4.1. Bendrovė užtikrina, kad duomenų subjektai apie vaizdo duomenų tvarkymą būtų informuojami tokiais būdais:
- 6.4.4.2. svarbiausia informacija pateikiama informaciniame ženkle (pirmasis lygmuo),
- 6.4.4.3. kita privaloma informacija pateikiama supažindinant su šia Politika bei Informacija apie vaizdo duomenų tvarkymą (antrasis lygmuo).
- 6.4.4.4. Pirmojo lygmens informavimas. Bendrovė užtikrina, kad duomenų subjektai būtų informuojami informaciniais ženklais apie Bendrovės vykdomą vaizdo stebėjimą prieš patenkant į vaizdo stebėjimo

teritoriją, t. y. prie įėjimo į teritorijas ar pastatus, kuriuose yra įrengta vaizdo stebėjimo sistema. Ženkle privalo būti bent toks turinys:

- 6.4.4.4.1. Informacija apie tai, jog atitinkamoje patalpoje ar teritorijoje vykdomas vaizdo stebėjimas;
- 6.4.4.4.2. Informacija apie vaizdo duomenų tvarkymo tikslus;
- 6.4.4.4.3. Informacija apie duomenų valdytoją – Bendrovę;
- 6.4.4.4.4. Kontaktiniai duomenys, kuriais duomenų subjektai galėtų kreiptis dėl papildomos informacijos apie vaizdo duomenų tvarkymą ar norėdami realizuoti savo teises.
- 6.4.4.5. Antrojo lygmens informavimas. Bendrovė sudaro galimybę duomenų subjektams susipažinti su šia Politika bei Informacija apie vaizdo duomenų tvarkymą atvykę į Bendrovę bei elektroniniu būdu (ši Politika (be priedų) ir Informacija apie vaizdo duomenų tvarkymą skelbiama Bendrovės interneto svetainėje).
- 6.4.4.6. Vykdamas vaizdo stebėjimą darbo vietose, ar teritorijose, kuriose pastoviai dirba darbuotojai, šie darbuotojai apie tokį su jais susijusių vaizdo duomenų tvarkymą turi būti informuojami pasirašytinai.

6.5. Telefono pokalbių įrašų asmens duomenų tvarkymas

6.5.1. Telefono pokalbių įrašų tvarkymo apimtys ir tikslai

- 6.5.1.1. Pokalbių telefonu įrašymo tikslingumą ir apimtį nustato Bendrovės vadovas ar jo įgaliotas darbuotojas, atsakingas už telefono pokalbių įrašų duomenų tvarkymą. Prieš pradėdamas telefono pokalbių įrašų tvarkymo operacijas, ar darant procedūras, susijusias su telefono pokalbių įrašų tvarkymu, pakeitimus, jei tai darytų įtaką asmens duomenų tvarkymui, atsakingas Bendrovės darbuotojas konsultuojasi su bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu, siekiant įvertinti operacijos įtaką privatumo reikalavimams, teisėtų interesų balanso testo ir/ar poveikio duomenų apsaugai vertinimo poreikį.
- 6.5.1.2. Telefono numerių, kuriais vykstančių pokalbių asmens duomenys yra tvarkomi, sąrašas, tvarkymo tikslai ir pagrindai, darbo režimas yra nurodomas šios Politikos Priede Nr. 11 - telefono numerių, kuriais skambinant vykdomas pokalbio įrašo duomenų tvarkymas, sąrašas. Atsakingas už telefono pokalbių įrašų duomenų tvarkymą bendrovės darbuotojas atsako už tinkamą ir savalaikį šio Sąrašo pildymą ir pakeitimų atlikimą.
- 6.5.1.3. Pokalbiai telefonu įrašomi ir pokalbių įrašų duomenys tvarkomi siekiant Bendrovės aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybės, interesantų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo užtikrinimo, kylančių ginčų su klientais nagrinėjimui, operatyviam avarijų ir gedimų nustatymui ir likvidavimui. Duomenų tvarkymo teisėtumo pagrindai:
 - 6.5.1.3.1. Bendrovės darbuotojų telefono pokalbių įrašų tvarkymas grindžiamas Reglamento 6 str. 1 d. (f) p. – Bendrovės teisėto intereso tinkamai teikti paslaugas užtikrinimas;
 - 6.5.1.3.2. Bendrovės klientų ir kitų trečiųjų šalių telefono pokalbių įrašų tvarkymas grindžiamas Reglamento 6 str. 1 d. (a) p. – duomenų subjekto sutikimas.
- 6.5.1.4. Kartu su pokalbių įrašų turiniu tvarkomi ir šie duomenys: Bendrovės darbuotojo, dalyvaujančio pokalbyje, vardas ir pavardė, trečiojo asmens, dalyvaujančio pokalbyje, telefono numeris, pokalbio data, pokalbio pradžios ir pabaigos laikas.
- 6.5.1.5. Trečiojo asmens, dalyvaujančio pokalbyje, sutikimas dėl telefoninio pokalbio asmens duomenų tvarkymo išreiškiamas pokalbio pradžioje. Duomenų subjektui atsisakius tokį sutikimą pateikti, pokalbio įrašo

duomenys nebetvarkomi ir jis informuojamas apie galimybes gauti iš Bendrovės pageidaujama informaciją kitais būdais.

6.5.1.6. Pokalbių įrašų duomenys negali būti tvarkomi nesuderinamais su šioje Politikoje nustatytais tikslais.

6.5.2. Telefono pokalbių įrašų tvarkymo principai

6.5.2.1. Be Bendrovės vadovo ar jo įgalioto darbuotojo, atsakingo už pokalbių įrašų tvarkymą, rašytinio nurodymo draudžiama:

6.5.2.1.1. Pradėti ar sustabdyti telefoninių pokalbių įrašymo operacijas, keisti darbo parametrus ar darbo režimą;

6.5.2.1.2. Peržiūrėti bendrovės tvarkomus telefoninių pokalbių įrašus, leisti susipažinti su jais tretiesiems asmenims, atlikti juose pakeitimus, daryti kopijas ar juos trinti.

6.5.2.1.3. Bendrovės darbuotojai, pastebėję telefoninių pokalbių įrašymo sistemos darbo sutrikimus ar duomenų saugumo pažeidimus, privalo nedelsdami informuoti Bendrovės darbuotoją, atsakingą už pokalbių įrašų tvarkymą.

6.5.2.2. Bendrovės vadovas nustato, kurie iš Bendrovės darbuotojų jų darbo funkcijoms atlikti turi teisę gauti prieigą prie Bendrovės tvarkomų telefoninių pokalbių įrašų. Prieigos teisės prie telefoninių pokalbių įrašų išnyksta pasibaigus bendrovės ir darbuotojo darbo santykiams. Prieigos teisės prie telefoninių pokalbių įrašų taip pat naikinamos Bendrovės vadovo įsakymu, pasikeitus darbo funkcijoms į tas, kurioms vykdyti prieiga prie telefoninių pokalbių įrašų nereikalinga, darbuotojui atlikus darbo pareigų pažeidimą, susijusį su telefoninių pokalbių įrašų tvarkymu ar kitais atvejais, kai tai būtina Reglamente nustatytiems asmens duomenų tvarkymo principams užtikrinti.

6.5.2.3. Darbuotojai, kuriems suteikta prieiga prie Bendrovės tvarkomų telefoninių pokalbių įrašų, šią informaciją naudoja išimtinai tik darbo funkcijų vykdymui ir (ar) pareigų, nustatytų šioje Politikoje, įgyvendinimui.

6.5.2.4. Bendrovės darbuotojas, atsakingas už telefoninių pokalbių įrašų tvarkymą:

6.5.2.4.1. organizuoja ir vykdo telefoninių pokalbių įrašų įrangos Bendrovėje poreikį, diegimą ir (ar) priežiūrą;

6.5.2.4.2. koordinuoja telefoninių pokalbių įrašų tvarkymo veiksmus;

6.5.2.4.3. priteikus koordinuoja bendradarbiavimą su Bendrovės pasirinktais asmens duomenų tvarkytojais, kuriems patikėta tvarkyti telefoninių pokalbių įrašų duomenis, telefoninių pokalbių įrašų įrangos priežiūros paslaugų teikėjais;

6.5.2.4.4. prižiūri, jog telefoninių pokalbių įrašų duomenys nebūtų saugomi ilgiau, nei šioje Politikoje įtvirtinti jų saugojimo trukmės terminai ir nustato, kokiais būdais ir priemonėmis bus užtikrinamas šių duomenų sunaikinimas suėjus nustatytiems saugojimo terminams;

6.5.2.4.5. esant šioje Politikoje ir (ar) teisės aktuose nustatytiems pagrindams, koordinuoja telefoninių pokalbių įrašų ar jų kopijų teikimą tretiesiems asmenims;

6.5.2.4.6. inicijuoja ir įgyvendina būtinas organizacines ir technines duomenų saugumo priemones;

6.5.2.4.7. stebi ir prižiūri telefoninių pokalbių įrašų įrangos veikimą, koordinuoja sutrikimų šalinimą.

6.5.3. Telefono pokalbių įrašų saugojimas ir teikimas

6.5.3.1. Telefono pokalbių įrašai kartu su šioje Politikoje nurodytais papildomais duomenimis Priede Nr. 11 nurodytais terminais.

- 6.5.3.2. Jeigu telefoninių pokalbių įrašų duomenys naudojami kaip įrodymai civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje, ar yra pakankamas ir realus pagrindas manyti, jog jie bus taip naudojami, ar kitais įstatymų nustatytais atvejais, telefoninių pokalbių duomenys gali būti saugojami tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.
- 6.5.3.3. Telefoninių pokalbių įrašų duomenys gali būti teikiami ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui, teismui bei kitoms įgaliotoms institucijoms dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių ar baudžiamųjų bylų, kaip įrodymai ar kitais įstatymų numatytais atvejais.
- 6.5.3.4. Jeigu telefoninio pokalbio įrašas turi būti išsaugotas ilgesnį nei šioje Politikoje nurodytą laikotarpį, ar teikiamas trečiajam asmeniui, išsaugojimu ar teikimu suinteresuotas asmuo (pavyzdžiui, ilgesniu įrašo saugojimu suinteresuotas Bendrovės darbuotojas ar asmuo, atliekantis ikiteisminį ar kitą tyrimą pateikia Bendrovei raštišką prašymą, kuriame turi būti nurodyta, kokį telefoninio pokalbio įrašą (nurodant datą ir laiką), kokiam laikotarpiui ir dėl kokių priežasčių prašoma išsaugoti. Sprendimą išsaugoti ar neišsaugoti telefoninio pokalbio įrašą ilgesniam laikotarpiui priima Bendrovės darbuotojas, atsakingas už telefoninio pokalbio duomenų tvarkymą.
- 6.5.3.5. Telefoninio pokalbio įrašas yra sunaikinamas, kai tik išnyksta priežastys, dėl kurių jo sunaikinimas buvo atidėtas. Jeigu telefoninio pokalbio įrašas reikalingas tyrimui, ši informacija gali būti ištrinta tik subjekto, kuris, turėdamas tam teisę paprašė ją saugoti, nurodymu ar pasibaigus nustatytam terminui.

6.5.4. Duomenų subjektų informavimas apie telefono pokalbių įrašų duomenų tvarkymą

- 6.5.4.1. Duomenų subjektai – įrašomų telefono pokalbių dalyviai, kurie yra Bendrovės darbuotojai – apie telefoninių pokalbių įrašų, kuriuose jie dalyvauja, tvarkymą informuojami pasirašytinai prieš pradėdant vykdyti telefoninių pokalbių įrašymą arba pirmąją darbuotojo darbo dieną, arba pirmąją darbo dieną po darbuotojo atostogų, nedarbingumo laikotarpio ar pan., jei telefoninių pokalbių įrašymas buvo pradėtas vykdyti šiuo laikotarpiu.
- 6.5.4.2. Duomenų subjektai – įrašomų telefono pokalbių dalyviai, kurie nėra Bendrovės darbuotojai – apie telefoninių pokalbių įrašų, kuriuose jie dalyvauja, tvarkymą informuojami prieš pradėdant pokalbį tokiu būdu, kad apie Bendrovės vykdomą telefoninio pokalbio įrašų tvarkymą ir turėtų galimybę išreikšti savo sutikimą arba nesutikimą su tokiu jų asmens duomenų tvarkymu.
- 6.5.4.3. Duomenų subjektui prieš pradėdant pokalbį pateikiamas tekstas, kuriame turi būti bent toks turinys:
- 6.5.4.3.1. Informacija, jog skambinama į Bendrovę, nurodant jos pavadinimą;
- 6.5.4.3.2. Informacija, apie tai, jog, pokalbio dalyviui sutikus, pokalbis bus įrašomas;
- 6.5.4.3.3. Informacija apie pokalbio įrašymo tikslus;
- 6.5.4.3.4. Informacija apie tai, kaip pokalbio dalyvis gali išreikšti sutikimą dėl pokalbio įrašymo (pvz., tęsdamas pokalbį, spausdamas nurodytą skaičių telefono klaviatūroje ar pan.);
- 6.5.4.3.5. Informacija apie alternatyvius kreipimosi į Bendrovę būdus, jei pokalbio dalyvis nesutinka su tuo, kad pokalbis būtų įrašomas.
- 6.5.4.4. Duomenų subjektui pokalbio nebetęsiant, laikoma, jog sutikimas nėra gautas ir duomenų subjektui sudaromos sąlygos kreiptis į Bendrovę kitais būdais (raštu ar asmeniškai atvykus į bendrovę).

6.6. Interneto svetainės duomenų tvarkymas

6.6.1. Bendrovės interneto svetainės www.skuodosiluma.lt slapukų duomenų tvarkymas

- 6.6.1.1. Bendrovė, siekiant efektyvaus svetainės veikimo, savo interneto svetainėje www.skuodosiluma.lt naudoja slapukus.
- 6.6.1.2. Konkreči informacija apie naudojamus slapukus, naudojamų slapukų sąrašas, svetainės lankytojo sutikimo dėl slapukų naudojimo pateikimo ir atšaukimo tvarka nurodyta Bendrovės interneto svetainės privatumo politikoje.

VII. DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS IR JŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

- 7.1. Bendrovė užtikrina duomenų subjektų teises pagal Reglamentą ir kitus teisės aktus:
 - 7.1.1. teisę žinoti (būti informuotam) apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą;
 - 7.1.2. teisę susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
 - 7.1.3. teisę reikalauti ištaisyti netikslius ar neteisingus asmens duomenis;
 - 7.1.4. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
 - 7.1.5. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
 - 7.1.6. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
 - 7.1.7. teisę perkelti asmens duomenis;
 - 7.1.8. teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai;
 - 7.1.9. teisę laisvai ir netrukdomai atšaukti duotą sutikimą.
- 7.2. Teisė gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą įgyvendinama pateikiant duomenų subjektams informaciją apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą šioje Politikoje nustatyta tvarka.
- 7.3. Teisė susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją Bendrovei atsakant į duomenų subjektų prašymus ir pateikiant:
 - 7.3.1. informaciją, ar duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi ar ne;
 - 7.3.2. su asmens duomenų tvarkymu susijusią informaciją, numatytą Reglamento 15 straipsnio 1 ir 2 dalyse, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi;
 - 7.3.3. tvarkomų asmens duomenų kopiją.
 - 7.3.4. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta tvarkomų asmens duomenų kopija ir kita forma, nei Bendrovė pateikia, tačiau už tai imamas mokestis, apskaičiuotas pagal administracines išlaidas.
- 7.4. Teisė reikalauti ištaisyti netikslius ar neteisingus asmens duomenis įgyvendinama tokia tvarka:
 - 7.4.1. Duomenų subjektas, vadovaudamasis Reglamento 16 straipsniu, turi teisę reikalauti, kad bet kokie jo tvarkomi netikslūs asmens duomenys būtų ištaisyti, o neišsamūs papildyti.
 - 7.4.2. Siekiant įsitikinti, kad tvarkomi duomenų subjekto asmens duomenys yra netikslūs ar neišsamūs, Bendrovė gali duomenų subjekto paprašyti pateikti tai patvirtinančius įrodymus.
 - 7.4.3. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys (ištaisyti pagal duomenų subjekto prašymą) buvo perduoti duomenų gavėjams, Bendrovė šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta informacija apie tokius duomenų gavėjus.
- 7.5. Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“) gali būti įgyvendinama tik tokiais atvejais:
 - 7.5.1. kai duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
 - 7.5.2. tvarkant asmens duomenis duomenų subjekto sutikimo pagrindu, kai šis sutikimas atšaukiamas;
 - 7.5.3. tvarkant kandidatų įsidarbinti Bendrovėje asmens duomenis, gautus atrankos/konkurso metu, kai paaiškėja, jog pasiūlymas dėl darbo nebus pateiktas/priimtas.

- 7.6. Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“) gali būti neįgyvendinta Reglamento 17 str. 3 d. numatytais atvejais.
- 7.7. Teisė apriboti asmens duomenų tvarkymą įgyvendinama Reglamento 18 str. 1 d. numatytais atvejais. Asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas, yra saugomi, o prieš tokio apribojimo panaikinimą duomenų subjektas yra informuojamas raštu, žodžiu arba elektroninių ryšių priemonėmis.
- 7.8. Teisė nesutikti su asmens duomenų tvarkymu įgyvendinama tik:
- 7.8.1. kai asmens duomenų tvarkymas prieštarauja teisės aktų reikalavimams;
- 7.8.2. kai duomenų tvarkymas vykdomas viešojo intereso labui arba siekiant užtikrinti teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų gynimą;
- 7.8.3. kitais Reglamento 21 str. numatytais atvejais.
- 7.9. Reikiamais atvejais bendrovė informuoja duomenų subjektus apie teisę nesutikti. Duomenų subjektui išreiškus nesutikimą su asmens duomenų tvarkymu, toks tvarkymas atliekamas tik tuo atveju, jeigu motyvuotai nusprendžiama, kad priežastys, dėl kurių atliekamas asmens duomenų tvarkymas, yra viršesnės už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves, arba jeigu asmens duomenys yra reikalingi pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.
- 7.10. Teisė perkelti asmens duomenis įgyvendina tik tokiais atvejais, kai duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis ir tik dėl šių asmens duomenų, tvarkomų žemiau nurodytais tikslais:
- 7.10.1. kai duomenų tvarkymas yra grindžiamas duomenų subjekto sutikimu (pagal 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą) arba
- 7.10.2. kai tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį.
- 7.11. Teisė perkelti asmens duomenis negali būti įgyvendinama tų asmens duomenų atžvilgiu, kurie tvarkomi neautomatiniu būdu susistemintose rinkmenose, pavyzdžiui, popierinėse bylose.
- 7.12. Jei duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą Bendrovės nurodytu būdu ir tvarka, kuri negali būti sudėtingesnė nei paties sutikimo davimo tvarka. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.
- 7.13. Prašymų įgyvendinti duomenų subjekto teises pateikimo ir nagrinėjimo tvarka:
- 7.13.1. Kreiptis dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo duomenų subjektas turi teisę žodžiu arba raštu, pateikiant prašymą asmeniškai, paštu ar elektroninėmis priemonėmis Bendrovei el. pašto adresu, kuris yra skelbiamas Bendrovės interneto svetainėje arba tiesiogiai Bendrovėje paskirtam duomenų apsaugos pareigūnui el. pašto adresu, kuris yra skelbiamas Bendrovės interneto svetainėje.
- 7.13.2. Jeigu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo kreipiamasi žodžiu ar prašymas pateiktas raštu asmeniškai, duomenų subjektas turi patvirtinti savo tapatybę pateikdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba patvirtinus tapatybę elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį. Jei prašymą priimanti šalis (Bendrovė arba Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnas) turi pagrįstų abejonių dėl prašymą pateikusių fizinio asmens tapatybės, Bendrovė gali paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti duomenų subjekto tapatybę.
- 7.13.3. Jeigu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo kreipiamasi raštu, esant pagrįstų abejonių dėl besikreipiančio asmens tapatybės, Bendrovė gali paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti duomenų subjekto tapatybę. Teikiant prašymą elektroninėmis priemonėmis, prašymas turi būti pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu arba jis turi būti suformuotas elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą.

- 7.13.4. Prašymas įgyvendinti duomenų subjekto teises turi būti įskaitomas, asmens pasirašytas, jame turi būti nurodyti duomenų subjekto vardas, pavardė, adresas ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti ar kuriais pageidaujama gauti atsakymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo.
- 7.13.5. Savo teises duomenų subjektas gali įgyvendinti pats arba per atstovą.
- 7.13.6. Asmens atstovas prašyme turi nurodyti savo vardą, pavardę, adresą ir (ar) kitus kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti, kuriais asmens atstovas pageidauja gauti atsakymą, taip pat atstovaujamo asmens vardą, pavardę ir kitus duomenis, kurie reikalingi duomenų subjekto identifikavimui bei pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ar jo kopiją.
- 7.13.7. Kreipiantis raštu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, rekomenduojama pateikti šios Politikos 3 priede nurodytos formos prašymą, tačiau ir prašymus, pateiktus nesilaikant šios formos, bendrovė priima ir nagrinėja tinkamu būdu nustačiusi besikreipiančio subjekto tapatybę.
- 7.13.8. Gavus duomenų subjekto prašymą, ne vėliau kaip per 20 dienų nuo prašymo gavimo, jam pateikiama informacija apie tai, kokių veiksmų buvo imtasi pagal gautą prašymą. Jeigu bus vėluojama pateikti informaciją, per nurodytą terminą duomenų subjektas informuojamas apie tai, nurodant vėlavimo priežastis ir apie galimybę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 7.13.9. Jeigu prašymas pateiktas nesilaikant nustatytos tvarkos ir reikalavimų, jis nenagrinėjamas, ir nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, duomenų subjektas apie tai informuojamas nurodant priežastis.
- 7.13.10. Jeigu prašymo nagrinėjimo metu nustatoma, jog duomenų subjekto teisės yra apribotos Reglamento 23 straipsnio 1 dalyje numatytais pagrindais, duomenų subjektas apie tai informuojamas.
- 7.13.11. Informacija pagal duomenų subjekto prašymą dėl jo teisių įgyvendinimo pateikiama valstybine kalba.
- 7.13.12. Visi veiksmai pagal duomenų subjekto prašymus įgyvendinti duomenų subjekto teises atliekami ir informacija teikiama nemokamai, jei Bendrovės vidaus taisyklės ar galiojantys teisės aktai nenumato kitaip.
- 7.14. Bendrovė veiksmus ar neveikimą įgyvendinant duomenų subjekto teises duomenų subjektas turi teisę skusti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

VIII. DUOMENŲ TVARKYTOJAI

- 8.1. Bendrovė turi teisę duomenų tvarkymo veiksmams (pavyzdžiui, duomenų rinkimo, grupavimo, atsakymų rengimo tikslais) pasitelkti duomenų tvarkytojus. Duomenų tvarkytojai atlieka duomenų subjektų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jiems pavestus rašytine sutartimi arba atskiru nurodymu, išskyrus atvejus, kai įstatymai ir kiti teisės aktai nustato kitaip.
- 8.2. Pasitelkiant asmens duomenų tvarkytojus, su jais sudaromų asmens duomenų tvarkymo sutarčių turinys turi atitikti Reglamento 28 str. 3 d. reikalavimus bei Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos rekomendacijas.
- 8.3. Duomenų tvarkytojai privalo garantuoti reikiamas technines ir organizacines duomenų apsaugos priemones ir užtikrinti, kad tokių priemonių būtų laikomasi. Sudarant asmens duomenų tvarkymo sutartis asmens duomenų techninių ir organizacinių saugumo lygis nustatomas atsižvelgiant į duomenų tvarkymo veiklos pobūdį, apimtį, kontekstą ir tikslus, taip pat į pavojų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, atliekant rizikos vertinimą pagal Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos Tvarkomų asmens duomenų saugumo priemonių ir rizikos įvertinimo gaires duomenų valdytojams ir duomenų tvarkytojams.
- 8.4. Bendrovė reguliariai tikrina duomenų tvarkytojų atitiktį teisės aktų reikalavimams ir sutartiniams įsipareigojimams.

IX. DUOMENŲ TEIKIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS

- 9.1. Šis Politikos skyrius reglamentuoja Bendrovės tvarkomų asmens duomenų teikimą trečiosioms šalims, kaip šią sąvoką apibrėžia Reglamento 4 str. 10 p., t. y. fiziniams arba juridiniams asmenims, valdžios institucijoms, ar kitoms įstaigoms, kurios nėra teikiamų duomenų subjektas, teikiamų duomenų valdytojas, teikiamų duomenų tvarkytojas, arba asmuo, kuriems tiesioginiu Bendrovės ar bendrovės pasirinkto duomenų tvarkytojo įgaliojimu leidžiama tvarkyti teikiamus asmens duomenis.
- 9.2. Bendrovė duomenų subjektų duomenis trečiosioms šalims gali teikti pagal sudarytą sutartį, teisės aktų reikalavimus, taikomus duomenų teikėjui ir/arba gavėjui, arba vienkartinį duomenų gavėjo prašymą, nepažeisdama teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų ir asmens duomenų konfidencialumo užtikrinimo bei laikydamosi duomenų valdytojo atskaitomybės principo.
- 9.3. Bendrovė gali teikti asmens duomenis įskaitant, bet neapsiribojant šiais atvejais:
 - 9.3.1. skolų administravimo (valdymo, išieškojimo) įmonėms – Bendrovei įsiskolinusių asmenų duomenis, susijusius su įsiskolinimo valdymu;
 - 9.3.2. draudimo ir žalų administravimo įmonėms – teisės aktų numatytais atvejais, siekiant sudaryti ir vykdyti draudimo sutartis, administruoti žalas;
 - 9.3.3. asmenų kreditingumą vertinančioms įmonėms;
 - 9.3.4. priežiūros, kontrolės, audito įmonėms;
 - 9.3.5. už projektų ar prisijungimo sąlygų rengimą, įgyvendinimą ar priežiūrą atsakingiems asmenims;
 - 9.3.6. teismams, antstoliams, notarams, siekiant apginti Bendrovės teisinius, finansinius ir kitokio pobūdžio interesus ir reikalavimus;
 - 9.3.7. kitoms viešojo ir privataus sektoriaus organizacijoms ir asmenims, kurie turi pagrįstą pagrindą gauti asmens duomenis.
- 9.4. Kai aukšto rizikos lygio asmens duomenys perduodami elektroninių ryšių priemonėmis (pvz., el. paštu, per el. duomenų saugyklas) iš pradžių jie turi būti užšifruojami ir apsaugomi slaptažodžiu. Slaptažodis turi būti perduodamas atskiru, alternatyviu, komunikacijos kanalu. Kai aukšto rizikos lygio asmens duomenys perduodami naudojantis fizinėmis laikmenomis, fizinės laikmenos turi būti naudojamos užšifruotos, apsaugotos slaptažodžiu arba informacija prieš keliant į fizines laikmenas turi būti užšifruojama ir apsaugoma slaptažodžiu. Slaptažodis turi būti perduodamas atskiru, alternatyviu, komunikacijos kanalu.
- 9.5. **Duomenų teikimas trečiosioms šalims pagal sutartis**
 - 9.5.1. Siekiant įgyvendinti Reglamento 5 straipsnio 2 dalyje įtvirtintą duomenų valdytojo atskaitomybės principą, duomenys trečiosioms šalims gali būti teikiami tik sudarius tarp bendrovės ir duomenų gavėjo sutartį dėl duomenų teikimo, kurioje nustatoma bent:
 - 9.5.1.1. Tikslai ir teisiniai pagrindai, kurių pagrindu Bendrovė teikia, o duomenų gavėjas gauna ir toliau tvarko teikiamus asmens duomenis;
 - 9.5.1.2. Teikiamų duomenų apimtis, teikimo būdai ir priemonės, įskaitant ir technines bei organizacines saugumo priemones, įgyvendinamas teikiant duomenis;
 - 9.5.1.3. Duomenų subjektų informavimo apie tokį asmens duomenų teikimą tvarka;
 - 9.5.1.4. Šalių atsakomybės pasiskirstymo už Reglamente nustatytą prievolių vykdymą tvarka.

9.5.2. Jeigu Bendrovės atsakingiems darbuotojams, sprendžiantiems klausimą dėl sutarties dėl asmens duomenų teikimo sudarymo, iškyla abejonių dėl duomenų tokios sutarties tinkamumo ar teisėtumo, jie privalo konsultuotis su bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu.

9.6. Duomenų teikimas trečiosioms šalims pagal vienkartinį prašymą

9.6.1. Bendrovė trečiosios šalies vienkartinį prašymą dėl asmens duomenų teikimo nagrinėja tik tinkamai nustačiusi prašančiosios šalies (duomenų gavėjo) asmens tapatybę. Esant pagrįstų abejonių dėl besikreipiančio asmens tapatybės, Bendrovė gali paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti duomenų gavėjo tapatybę.

9.6.2. Siekiant įgyvendinti Reglamento 5 straipsnio 2 dalyje įtvirtintą duomenų valdytojo atskaitomybės principą, duomenys trečiosioms šalims gali būti teikiami tik tada, kai duomenų gavėjas teiktame prašyme nurodo aplinkybes, pagrindžiančias, kad duomenų tvarkymas (teikimas) atitinka Reglamento 5 straipsnyje įtvirtintus principus ir yra pagrįstas bent viena Reglamento 6 straipsnio 1 dalyje arba 9 straipsnio 2 dalyje įtvirtinta teisėto duomenų tvarkymo sąlyga. Prašyme privaloma nurodyti bent:

9.6.2.1. duomenų gavimo konkretų ir aiškiai apibrėžtą tikslą;

9.6.2.2. duomenų gavimo teisinį pagrindą, įtvirtintą Lietuvos Respublikos arba Europos Sąjungos teisės aktuose, konkrečių jų nuostatą, suteikiančią teisę duomenų gavėjui gauti asmens duomenis, ir teisėto tvarkymo sąlygą, įtvirtintą Reglamento 6 straipsnio 1 dalyje arba 9 straipsnio 2 dalyje (kai prašoma specialių kategorijų asmens duomenų), kurią atitinka nurodytas teisėto tvarkymo (gavimo) pagrindas;

9.6.2.3. konkrečių prašomų duomenų apimtį, t. y. kokių konkrečių duomenų prašoma ir pan.

9.6.2.4. jei duomenų gavėjas nurodo, kad duomenis pateikti prašoma vadovaujantis Reglamento 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktais, prašyme turi būti išsamiai pagrįsta, kodėl duomenų gavėjo teisėtas gauti duomenis yra svarbesnis už duomenų subjekto teises ir laisves arba kodėl toks duomenų tvarkymas yra būtinas viešajam interesui ir valdžios funkcijoms įgyvendinti;

9.6.2.5. jei duomenų gavėjas nurodo, kad duomenis pateikti prašoma vadovaujantis Reglamento 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktais, duomenų gavėjas privalo įgyvendinti duomenų subjekto, kurio duomenis prašo pateikti, teisę nesutikti su duomenų tvarkymu (teikimu) ir pateikti tai patvirtinančius įrodymus.

9.7. Bendrovės atsakingas darbuotojas, nagrinėjantis gautą prašymą pateikti asmens duomenis, esant reikalui – konsultuodamasis su Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu, privalo:

9.7.1. patikrinti, ar prašymas yra pasirašytas ir nustatyta duomenų gavėjo tapatybė;

9.7.2. patikrinti, kad prašyme nurodytas asmens duomenų naudojimo tikslas yra konkretus ir teisėtas;

9.7.3. patikrinti, ar duomenų gavėjas pagrįstai remiasi prašyme nurodytu gavimo ir teikimo teisiniu pagrindu bei teisėta duomenų teikimo ir gavimo sąlyga, įtvirtinta Reglamento 6 straipsnio 1 dalyje arba 9 straipsnio 2 dalyje;

9.7.4. kai duomenis pateikti prašoma remiantis Reglamento 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktais, įvertinti, ar gavėjo interesai tikrai yra svarbesni už duomenų subjekto teises ir laisves;

9.7.5. įvertinti, ar prašomų pateikti duomenų apimtis nėra per didelė nurodytam tikslui pasiekti;

9.7.6. kai duomenis teikti prašoma vadovaujantis Reglamento 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktais, prašymą nagrinėjantis Bendrovės darbuotojas, konsultuodamasis su Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu, privalo atlikti interesų pusiausvyros testą, kad patikrintų, ar prašyme pateiktos aplinkybės, kuriomis grindžiamas duomenų tvarkymas, tikrai yra viršesnės už duomenų subjekto teises ir laisves arba būtinos viešajam interesui arba valdžios funkcijoms įgyvendinti.

9.7.7. Jeigu nustatoma, kad duomenų gavėjo prašymas neatitinka keliamų reikalavimų prašymui ir jo turiniui ir / arba gali atsirasti neatitiktis Reglamento reikalavimams ir / arba gali kilti pavojus asmens duomenų

saugumui, tokiu atveju asmens duomenys nėra teikiami, o besikreipiančiam asmeniui pateikiamas atsakymas nurodant, dėl kokių konkrečių priežasčių jo prašymas nebuvo patenkintas.

- 9.7.8. Jeigu Bendrovės atsakingiems darbuotojams, nagrinėjantiems prašymus dėl asmens duomenų teikimo, išskyla abejonių dėl duomenų gavėjų prašymų pagrįstumo, tinkamumo ar teisėtumo, jie privalo konsultuotis su bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu.

X. ATITIKTIES VERTINIMAS

- 10.1. Bendrovėje imamasi visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad būtų laikomasi Reglamento 5 straipsnio 1 dalyje nustatytų principų.
- 10.2. Bendrovėje asmens duomenys gali būti tvarkomi tik tada, jeigu yra bent viena iš Reglamento 6 straipsnio 1 dalyje įtvirtintų teisėto tvarkymo sąlygų.
- 10.3. Draudžiama tvarkyti specialių kategorijų asmens duomenis, išskyrus tuos atvejus, jeigu yra bent viena iš Reglamento 9 straipsnio 2 dalyje numatytų sąlygų.
- 10.4. Bendrovė užtikrina, kad Bendrovės darbuotojai, galintys susipažinti su asmens duomenimis arba turintys prieigą prie jų, tvarkytų asmens duomenis tik vykdydami savo tiesioginių funkcijų vykdymo tikslais, tik turėdami Bendrovės nurodymus asmens duomenis tvarkyti, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.5. Atsakingi už Bendrovės veiklos pokyčius darbuotojai, prieš pradėdami naują operaciją, susijusią su asmens duomenų tvarkymu, arba kai keičiasi jau tvarkomų asmens duomenų tvarkymo procesas (būdas, tikslas ir pan.) arba kitos su asmens duomenų tvarkymu susijusios aplinkybės, privalo:
- 10.5.1. Įvertinti planuojamos ar keičiamos operacijos atitikimą Reglamento 5 bei 6 straipsnių reikalavimams;
- 10.5.2. Įvertinti poreikį atlikti balanso testą ir/ar poveikio duomenų apsaugai vertinimą ir reikalui esant imtis priemonių, kad šios procedūros būtų atliktos;
- 10.5.3. Reikalui esant (t.y. kai toks pokytis gali turėti reikšmingos įtakos asmens duomenų apsaugai ir Bendrovės atitikčiai Reglamentui), konsultuotis su Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu ir/arba kitais bendrovės darbuotojais.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLOS ĮRAŠAI

- 11.1. Bendrovėje yra vedami asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašai (DTVĮ). DTVĮ vedami elektronine forma pagal, juose tvarkoma aktuali informacija apie tai, kaip Bendrovė tvarko asmens duomenis, ir ši informacija reguliariai atnaujinama. Duomenų tvarkymo veiklos įrašuose nurodoma bent:
- 11.1.1. asmens duomenų tvarkymo tikslai;
- 11.1.2. asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijai;
- 11.1.3. duomenų subjektų kategorijos;
- 11.1.4. asmens duomenų kategorijos;
- 11.1.5. asmens duomenų saugojimo terminai;
- 11.1.6. duomenų tvarkytojai;
- 11.1.7. duomenų gavėjų kategorijos;
- 11.1.8. atsakingi Bendrovės darbuotojai ir struktūriniai padaliniai, turintys prieigą prie šių duomenų;
- 11.1.9. duomenų tvarkymo vieta;
- 11.1.10. informacija apie atliktus poveikio duomenų apsaugai vertinimus ir balanso testus;

- 11.1.11.informacija, ar asmens duomenys teikiami į trečiąsias valstybes.
- 11.2. Duomenų veiklos įrašų vedimo dokumente gali būti ir papildomų nuostatų, pildomų pagal poreikį.
- 11.3. Duomenų veiklos įrašai į dokumentą įvedami raštu (elektroniniu būdu) iš karto pradėjus vykdyti naujas duomenų tvarkymo operacijas ar pasikeitus esamoms operacijoms.
- 11.4. Reguliariai, ne rečiau kaip kartą per dvejus metus turi būti atliekamas išsamus visų veiklos įrašų patikrinimas.
- 11.5. DTVĮ vedimą inicijuoja ir kuruoja Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnas. Atsakingi už atskirų kategorijų asmens duomenų tvarkymą Bendrovės darbuotojai yra atsakingi už tinkamą ir savalaikį savo kategorijai priskiriamų asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašų vedimą ir koregavimą.
- 11.6. Visi šiame skyriuje nenumatyti veiksmai, susiję su duomenų veiklos įrašų vedimu Biure, privalo būti derinami su Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu.

XII. DUOMENŲ SAUGOJIMO TERMINAS IR NAIKINIMAS

- 12.1. Bendrovė asmens duomenis tvarko ne ilgiau negu būtina asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.
- 12.2. Asmens duomenų saugojimo terminus nustato Bendrovė, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės aktais ir tvarkomų asmens duomenų (dokumentų) tipu.
- 12.3. Konkretūs duomenų saugojimo terminai nurodomi bendrovės dokumentacijos plane ir duomenų tvarkymo veiklos įrašuose.
- 12.4. Suėjus asmens duomenų saugojimo terminui, nurodytam Duomenų tvarkymo veiklos įrašų registre, asmens duomenys turi būti sunaikinami tokiu būdu, kad nebūtų galima nustatyti duomenų subjektų asmens tapatybės.
- 12.5. Duomenų naikinimas:
 - 12.5.1. Prieš pašalinant bet kokią duomenų laikmeną, turi būti sunaikinti visi joje esantys duomenys, naudojant tam skirtą programinę įrangą, kuri palaiko patikimus duomenų naikinimo algoritmus. Jei to padaryti neįmanoma (pvz., DVD laikmenos), turi būti įvykdytas fizinis duomenų laikmenos sunaikinimas be galimybės atstatyti;
 - 12.5.2. Popierinės ir nešiojamosios duomenų laikmenos (pvz., DVD laikmenos), kuriose buvo saugomi, kaupiami asmens duomenys, turi būti naikinamos tam skirtais smulkintuvais arba kitomis mechaninėmis priemonėmis;
 - 12.5.3. Prieš šalinant laikmenas, turi būti atlikti visų šalinamų laikmenų daugybiniai programinės įrangos perrašymai.
- 12.6. Bendrovės darbuotojai, atsakingi už atitinkamos kategorijos asmens duomenų tvarkymą, taip pat yra atsakingi ir už tinkamą jų sunaikinimą suėjus terminui.

XIII. ORGANIZACINĖS IR TECHNINĖS DUOMENŲ TVARKYMO SAUGUMO PRIEMONĖS

- 13.1. Bendrovė, tvarkydama asmens duomenis, taiko tinkamas technines ir organizacines priemones surinktų duomenų apsaugojimui nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, neleistino naudojimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kito neteisėto tvarkymo.

- 13.2. Parinkdama ir diegdama asmens duomenų saugumo priemonės, Bendrovė įvertina asmens duomenų tvarkymo operacijų pobūdį, aprėptį, kontekstą bei tikslus ir riziką, susijusią su pavojais fizinių asmenų teisėms ir laisvėms vadovaujantis teisės aktų reikalavimais ir gerosios praktikos rekomendacijomis.
- 13.3. Įvertinus riziką, Bendrovė parenka tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemonės atsižvelgiant į rizikos lygį.
- 13.4. Tais atvejais, jei Bendrovei yra taikomi nacionalinių ir/ar ES teisės aktų, susijusių su informaciniu saugumu, reikalavimai, Bendrovė vykdo šių teisės aktų nuostatas.
- 13.5. Bendrovės asmens duomenų saugumo priemonės, dokumentuotos kaip Bendrovės informacijos saugumo politikos dalis, yra aptariamoms Bendrovės patvirtintoje Informacijos saugos politikoje ir asmens duomenų tvarkymo politikoje.

XIV. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMAS

- 14.1. Asmens duomenų saugumo pažeidimu laikomas saugumo pažeidimas, dėl kurio netyčia arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, be leidimo atskleidžiami Bendrovės tvarkomi asmens duomenys arba prie jų be teisinio pagrindo gaunama prieiga (Reglamento 4 straipsnio 12 punktas).
- 14.2. Bendrovės vadovas paskiria asmenį, atsakingą už tinkamą pažeidimų valdymą (pažeidimų tyrimą, pranešimų teikimą, prevencinių priemonių įdiegimo kontrolę ir pan.) (toliau šiame Politikos skyriuje – Atsakingas asmuo)

14.3. Informavimas apie galimą pažeidimą

- 14.3.1. Bendrovės darbuotojas, sužinojęs ar pats nustatęs galimą Pažeidimą arba kai informacija apie galimą Pažeidimą gaunama iš duomenų tvarkytojo, žiniasklaidos ar bet kokio kito šaltinio, privalo nedelsdamas apie tai informuoti Atsakingą asmenį.
- 14.3.2. Pranešimas apie galimą Pažeidimą Atsakingam asmeniui pateikiamas žodžiu (tiesiogiai ar telefonu), raštu ar elektroninėmis priemonėmis.
- 14.3.3. Duomenų tvarkytojas, sužinojęs apie galimą Pažeidimą, privalo nedelsdamas (įprastai per 24 val.) apie tai pranešti Bendrovei. Tuo atveju, jei terminas nuo momento, kai Duomenų tvarkytojui tapo žinoma apie galimą Pažeidimą iki pranešimo Bendrovei yra ilgesnis nei 24 val., Duomenų tvarkytojas kartu su pranešimu pateikia Bendrovei paaiškinimą dėl uždelsto informacijos pateikimo. Duomenų tvarkytojas apie Pažeidimą gali pranešti tiesiogiai VDAI, jeigu tai yra aiškiai numatyta duomenų tvarkymo sutartyje su Bendrove. Tačiau bet kuriuo atveju teisinę prievolę pranešti VDAI turi ir Bendrovė.

14.4. Pažeidimo tyrimas

- 14.4.1. Atsakingas asmuo, gavęs iš darbuotojo ar duomenų tvarkytojo informaciją apie galimą Pažeidimą, nedelsiant imasi šių veiksmų:
 - 14.4.1.1. informuoja apie gautą informaciją dėl galimo pažeidimo Bendrovėje paskirtą duomenų apsaugos pareigūną,
 - 14.4.1.2. atlieka pirminį tyrimą.

- 14.4.2. Pirminis tyrimas atliekamas siekiant išsiaiškinti, ar Pažeidimas įvyko, kokio tipo Pažeidimas įvyko bei įvertinti su pažeidimu susijusią riziką.
- 14.4.3. Atsakingas asmuo privalo pirminį tyrimą atlikti per kuo trumpesnę terminą, kuris įprastai negali viršyti 72 val.
- 14.4.4. Galimi Pažeidimų tipai:
- 14.4.4.1. Konfidencialumo pažeidimas – kai tyčia ar netyčia be leidimo ar neteisėtai atskleidžiami asmens duomenys ar gaunama prieiga prie jų;
- 14.4.4.2. Prieinamumo pažeidimas – kai tyčia ar netyčia neteisėtai prarandama prieiga prie asmens duomenų arba sunaikinami asmens duomenys;
- 14.4.4.3. Vientisumo pažeidimas – kai tyčia ar netyčia asmens duomenys be leidimo pakeičiami.
- 14.4.5. Pažeidimas tuo pat metu gali būti vieno ar kelių tipų, t. y., sietis su asmens duomenų konfidencialumu, prieinamumu ir vientisumu, taip pat su kuriuo nors jų deriniu.
- 14.4.6. Priklausomai nuo Pažeidimo tipo, atliekant pirminį tyrimą, turi būti išsaugomi esamos situacijos įrodymai bei vėliau naudojamos visos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės.
- 14.4.7. Vertinant riziką dėl Pažeidimo, atsižvelgiama į konkrečias Pažeidimo aplinkybes, pavojaus duomenų subjekto teisėms ir laisvėms atsiradimo tikimybę ir rimtumą.
- 14.4.8. Rizika vertinama objektyviu įvertinimu ir atsižvelgiant į šiuos kriterijus:
- 14.4.8.1. Pažeidimo tipą;
- 14.4.8.2. Asmens duomenų pobūdį ir apimtį;
- 14.4.8.3. Kaip lengvai identifikuojamas fizinis asmuo;
- 14.4.8.4. Pasekmių rimtumą fiziniams asmenims;
- 14.4.8.5. Specialias fizinio asmens savybes;
- 14.4.8.6. Nukentėjusių fizinių asmenų skaičių;
- 14.4.8.7. Specialias Bendrovės savybes.
- 14.4.9. Vertinant riziką, laikoma, kad Pažeidimas, galintis sukelti pavojų asmenų teisėms ir laisvėms yra tas, dėl kurio, laiku nesiėmus tinkamų priemonių, fiziniai asmenys gali patirti kūno sužalojimą, materialinę ar nematerialinę žalą.
- 14.4.10. Įvertinus riziką nustatoma vieno iš trijų tipų rizikos tikimybė:
- 14.4.10.1. Žema rizikos tikimybė;
- 14.4.10.2. Vidutinė rizikos tikimybė;
- 14.4.10.3. Didelė (aukšta) rizikos tikimybė.
- 14.4.11. Atlikęs šioje Politikoje nurodytą pirminį tyrimą, Atsakingas asmuo parengia Pažeidimo pirminio tyrimo išvadą pagal šios Politikos Priede Nr. 16 patvirtintą formą.
- 14.4.12. Pažeidimo pirminio tyrimo išvadą Atsakingas asmuo nepagrįstai nedelsdamas pateikia (raštu ar elektroninėmis priemonėmis) Bendrovės vadovui, o išvados kopiją – Bendrovėje paskirtam duomenų apsaugos pareigūnui. Bendrovės vadovas priima sprendimą dėl tolimesnių veiksmų, susijusių su Pažeidimu.
- 14.4.13. Po pirminio tyrimo atlikimo Atsakingas asmuo privalo:
- 14.4.13.1. Įvertinti, ar apie Pažeidimą būtina pranešti VDAI ar/ir duomenų subjektams ir, reikalui esant, šiuos pranešimus atlikti bei
- 14.4.13.2. imtis visų tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, kad Pažeidimas būtų išsamiai iširtas ir pašalintas bei nepasikartotų.
- 14.4.14. Bendrovė privalo pranešti VDAI apie visus asmens duomenų saugumo pažeidimus), išskyrus, kai tikėtina, kad toks Pažeidimas nekels pavojaus asmenų teisėms ir laisvėms.

14.4.15. Kai nustatoma, jog dėl Pažeidimo kyla didelė grėsmė fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, Bendrovė apie Pažeidimą privalo pranešti tiek VDAI, tiek duomenų subjektui.

14.5. Pranešimas apie pažeidimą VDAI

- 14.5.1. Atsakingo asmens parengtoje pirminio tyrimo išvadoje nustačius, kad Pažeidimas buvo ir, kad yra rizika fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, Atsakingas asmuo nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 72 val. nuo sužinojimo apie Pažeidimą, privalo pranešti apie tai VDAI.
- 14.5.2. Pranešimas apie Pažeidimą VDAI pateikiamas elektroniniu būdu arba kitomis teisės aktų nustatytais priemonėmis.
- 14.5.3. Jeigu, įvertinus riziką, abejojama, ar ji yra ir ar reikia pranešti apie Pažeidimą VDAI, Atsakingam asmeniui taip pat rekomenduojama tokį pranešimą VDAI pateikti.
- 14.5.4. Jeigu, priklausomai nuo Pažeidimo pobūdžio, būtina atlikti išsamesnį tyrimą ir nustatyti visus svarbius faktus, susijusius su Pažeidimu ir per 72 val. nuo sužinojimo apie Pažeidimą pirminis tyrimas nėra baigiamas ir dėl objektyvių aplinkybių to padaryti neįmanoma, informaciją VDAI Atsakingas asmuo gali teikti etapais. Esant galimybei, apie informacijos teikimą etapais, VDAI turėtų būti informuota teikiant pirminį Pranešimą.
- 14.5.5. Jeigu po Pranešimo VDAI pateikimo, atlikus tolesnį tyrimą, yra nustatoma, kad saugumo incidentas buvo sustabdytas ir faktiškai nebuvo jokio Pažeidimo, Atsakingas asmuo apie tai nedelsiant praneša VDAI ir pažymi Žurnale.

14.6. Pranešimas duomenų subjektams

- 14.6.1. Nustačius, kad Pažeidimas buvo ir, kad yra didelė rizika fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, Bendrovė privalo nedelsiant, įprastai ne vėliau kaip per 72 valandas, apie tai pranešti duomenų subjektui, kurio teisėms ir laisvėms dėl šio Pažeidimo gali kilti didelis pavojus. Už šios Bendrovės pareigos tinkamą įgyvendinimą atsako Atsakingas asmuo.
- 14.6.2. Tai, jog apie Pažeidimą buvo informuota VDAI, neatleidžia Bendrovės, kaip duomenų valdytojo, nuo pareigos informuoti duomenų subjektą.
- 14.6.3. Pranešime duomenų subjektui aiškia ir paprasta kalba pateikiama:
 - 14.6.3.1. Pažeidimo pobūdžio aprašymas;
 - 14.6.3.2. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys;
 - 14.6.3.3. Tikėtinų Pažeidimo pasekmių aprašymas;
 - 14.6.3.4. Priemonių, kurių ėmėsi arba pasiūlė imtis duomenų valdytojas, kad būtų pašalintas Pažeidimas, įskaitant (kai tinkama) priemonių galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti, aprašymas;
 - 14.6.3.5. Kita reikšminga informacija, susijusi su Pažeidimu.
- 14.6.4. Duomenų subjektai apie Pažeidimą informuojami tiesiogiai el. paštu, SMS, paštu ar kitais būdais. Šis pranešimas privalo būti atskirtas nuo kitos siunčiamos informacijos, tokios kaip nuolatiniai atnaujinimai ar standartiniai pranešimai.
- 14.6.5. Kai tiesioginio pranešimo duomenų subjektui pateikimas pareikalautų neproporcingai daug pastangų, apie įvykusį Pažeidimą gali būti paskelbiama viešai arba taikoma panaši priemonė, kuria duomenų subjektai būtų informuoti.
- 14.6.6. Bendrovė pasirenka tokius pranešimo duomenų subjektui būdus, kurie maksimaliai didintų galimybę tinkamai pranešti informaciją visiems nukentėjusiems asmenims.
- 14.6.7. Bendrovė gali pasirinkti kelis pranešimo duomenų subjektui apie Pažeidimą būdus.
- 14.6.8. Esant Pažeidimui, pranešimo duomenų subjektui teikti nereikia, jeigu:

- 14.6.8.1. Bendrovė įgyvendino tinkamas technines ir organizacines apsaugos priemones ir tos priemonės taikytos asmens duomenims, kuriems Pažeidimas turėjo poveikio;
- 14.6.8.2. Iš karto po Pažeidimo Bendrovė ėmėsi priemonių, kuriomis užtikrinama, kad nebegalėtų kilti didelis pavojus asmenų teisėms ir laisvėms;
- 14.6.8.3. Tai pareikalautų neproporcingai daug pastangų susisiekti su asmenimis. Tokiu atveju vietoj to apie Pažeidimą paskelbiama viešai arba taikoma panaši priemonė, kuria duomenų subjektai būtų informuojami taip pat efektyviai.
- 14.6.9. Bendrovė turi galėti įrodyti VDAI, kad tinkamai vykdė pareigas informuoti duomenų subjektus arba sąlygos, kai duomenų subjektai neprivalėjo būti informuoti, iš tikrųjų egzistavo.
- 14.6.10. Jeigu tiriant Pažeidimą pradžioje nustatoma, kad nėra pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, tačiau detalesnio Pažeidimo tyrimo metu nustatoma, kad toks pavojus gali kilti, Bendrovė riziką turi įvertinti iš naujo.

14.7. Pažeidimų dokumentavimas

- 14.7.1. Visi Pažeidimai, nepriklausomai nuo to, ar apie juos buvo pranešta VDAI, ar ne, registruojami Asmens duomenų saugumo pažeidimų žurnale (toliau – Žurnalas). Rekomenduojama Žurnalą pildyti pagal šios Politikos Priede Nr. 17 patvirtintą formą. Žurnalas gali būti pildomas ir nesilaikant šios formos, tačiau bet kokių atveju Žurnale privalo būti užfiksuota informacija, nurodyta formoje, įtvirtintoje šios Politikos Priede Nr. 17.
- 14.7.2. Informacija apie Pažeidimą į Žurnalą įvedama nedelsiant, kai tik atliekamas pirminis vertinimas (įprastai - ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po pirminio vertinimo išvados surašymo). Esant būtinybei, Žurnale esanti informacija papildoma ir (ar) koreguojama.
- 14.7.3. Žurnale nurodoma:
 - 14.7.3.1. Visi su Pažeidimu susiję faktai – Pažeidimo priežastis, kas įvyko ir kokie asmens duomenys pažeisti;
 - 14.7.3.2. Pažeidimo poveikis ir pasekmės;
 - 14.7.3.3. Techninės priemonės, kurių buvo imtasi;
 - 14.7.3.4. Priežastys dėl su Pažeidimu susijusių sprendimų priėmimo;
 - 14.7.3.5. Pranešimo VDAI pateikimo vėlavimo priežastys (jeigu Pranešimą vėluojama pateikti ar Pranešimas teikiamas etapais);
 - 14.7.3.6. Informacija, susijusi su pranešimu duomenų subjektui;
 - 14.7.3.7. Kita reikšminga informacija, susijusi su Pažeidimu.
- 14.7.4. Žurnalas tvarkomas raštu, įskaitant elektroninę formą, ir saugomas pagal Bendrovės patvirtintą dokumentų saugojimo tvarką.
- 14.7.5. Bendrovės paskirtas asmuo, atsakingas už Pažeidimų valdymą, laikomas atsakingu ir už Žurnalo pildymą.
- 14.7.6. Remdamasi Žurnale pateikta informacija, VDAI turi galėti patikrinti, kaip įgyvendinama Bendrovės, kaip duomenų valdytojo, prievolė pranešti apie Pažeidimus.
- 14.7.7. Žurnale esantys įrašai esant reikalui peržiūrimi ir numatoma, kokios prevencijos priemonės turėtų būti įgyvendintos bei kaip bus kontroliuojamas šių prevencijos priemonių įdiegimas, kad ateityje analogiški Pažeidimai nesikartotų.

XV. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS

- 15.1. Laikantis Reglamento nustatytų reikalavimų, Bendrovėje paskiriamas duomenų apsaugos pareigūnas, kurio pareiga yra skatinti Bendrovėje asmens duomenų apsaugos kultūrą bei atlikti kitas su Reglamento įgyvendinimu susijusias funkcijas.
- 15.2. Apie paskirtą duomenų apsaugos pareigūną bendrovė informuoja Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją.
- 15.3. Bendrovėje paskirto duomenų apsaugos pareigūno kontaktai skelbiami Bendrovės interneto svetainėje.
- 15.4. Duomenų subjektai ir Bendrovės darbuotojai gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną su asmens duomenų tvarkymu ir duomenų subjekto teisėmis susijusiais klausimais.
- 15.5. Duomenų apsaugos pareigūnas atlieka tik Reglamento 39 straipsnyje įtvirtintas užduotis ir nėra tiesiogiai atsakingas už Reglamento nuostatų nesilaikymą Bendrovei tvarkant asmens duomenis.

XVI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 16.1. Kita informacija apie asmens duomenų tvarkymą gali būti pateikiama ir (arba) nurodoma sutikimų formose, sutartyse, susitarimuose, vidiniuose Bendrovės teisės aktuose ir kituose dokumentuose, tačiau ši informacija privalo atitikti šios Politikos, Reglamento ir Įstatymo nuostatas ir reikalavimus.
- 16.2. Bendrovė reguliariai, ne rečiau kaip vieną kartą per metus, organizuoja darbuotojams mokymus asmens duomenų apsaugos ir kibernetinio saugumo temomis.
- 16.3. Ši Politika taikoma Bendrovės darbuotojams, tvarkantiems asmens duomenis, nepriklausomai nuo jų priėmimo į darbą sąlygų ir kitiems asmenims, kurie eidami savo pareigas ar vykdydami sutartis turi prieigą ar kitaip sužino asmens duomenis.
- 16.4. Ši Politika asmens duomenų tvarkymui taikoma tiek, kiek atskirai duomenų kategorijai priskirtų asmens duomenų nereguliuoja specialieji Bendrovės vidaus teisės aktai.
- 16.5. Už tinkamo ir teisėto asmens duomenų tvarkymo principų laikymosi kontrolę Bendrovėje atsakingi Bendrovės vadovas ir Bendrovės vadovo įsakymais paskirti darbuotojai.
- 16.6. Ši Politika peržiūrima ir, esant poreikiui, atnaujinama, reguliariai, bet ne rečiau kaip vieną kartą per dvejus kalendorinius metus.
- 16.7. Asmens duomenų saugumo priemonės nustatomos atsižvelgiant į Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos reikalavimus, galiojančius teisės aktus bei atliekant asmens duomenų rizikos vertinimą.
- 16.8. Bendrovės darbuotojai ir (ar) kiti Bendrovėje paskirti atsakingi asmenys, turintys prieigą prie bendrovėje tvarkomų asmens duomenų, su šia Politika ir jos pakeitimais supažindinami pasirašytinai. Už supažindinimą su Politika atsakingas Bendrovės vadovo įsakymu paskirtas asmuo.
- 16.9. Ši Politika yra viešai skelbiama bendrovės interneto svetainėje www.skuodosiluma.lt. Dalis šios Politikos priedų yra vidiniai Bendrovės dokumentai ir viešai nėra skelbiami.

XVII. PRIEDAI

- 17.1. Priedas Nr. 1 – Dokumentų registras
- 17.2. Priedas Nr. 2 – Darbuotojo konfidencialumo įsipareigojimas
- 17.3. Priedas Nr. 3 – Prašymo įgyvendinti duomenų subjekto teisę forma
- 17.4. Priedas Nr. 4 – Pranešimas fiziniams asmenims apie asmens duomenų tvarkymą
- 17.5. Priedas Nr. 5 – Pranešimas juridinių asmenų atstovams apie asmens duomenų tvarkymą

- 17.6. Priedas Nr. 6 – Pranešimas darbuotojams apie asmens duomenų tvarkymą
- 17.7. Priedas Nr. 7 – Pranešimas kandidatams į bendrovės darbuotojus apie asmens duomenų tvarkymą
- 17.8. Priedas Nr. 8 – Pranešimas praktikantams (stažuotojams) apie asmens duomenų tvarkymą
- 17.9. Priedas Nr. 9 – Sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo forma
- 17.10. Priedas Nr. 10 – Teritorijų ir patalpų, kuriose vykdomas vaizdo stebėjimas, sąrašas
- 17.11. Priedas Nr. 11 – Telefono numerių, kuriais skambinant vykdomas pokalbio įrašo duomenų tvarkymas, sąrašas
- 17.12. Priedas Nr. 12 – Teisėtų interesų balanso testo forma
- 17.13. Priedas Nr. 13 – Teisėtų interesų balanso testų registro forma
- 17.14. Priedas Nr. 14 – Poveikio duomenų apsaugai vertinimo ataskaitos forma
- 17.15. Priedas Nr. 15 – Poveikio duomenų apsaugai vertinimo ataskaitų registro forma
- 17.16. Priedas Nr. 16 – Pirminės pažeidimo tyrimo išvados forma
- 17.17. Priedas Nr. 17 – Pažeidimų žurnalo įrašo forma

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus
2025 m. *sausio* mėn. *8* d. Įsakymu Nr. *11-3*

PRIEDAS Nr. 1 // DOKUMENTŲ REGISTRAS

Eil. Nr.	Dokumento SKUODO ŠILUMA	Patvirtinimo /pakeitimo data	Pastabos
1.	Asmens duomenų tvarkymo politika		
2.	Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnalas		
3.	Poveikio duomenų apsaugai vertinimo ataskaitų registravimo žurnalas		
4.	Teisėto intereso balanso testų registravimo žurnalas		

PRIEDAS Nr. 2 // DARBUOTOJO KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAS

KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAS NR. _____

Atsižvelgiant į tai, kad Darbuotojas /įsakymas, pareiginės instrukcijos/ pagrindu turi teisę dirbti su /nurodyti, prie kokių asmens duomenų darbuotojas turi prieigą/ asmens duomenis sudarančia informacija, ir vadovaujantis ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 (toliau – BDAR) 5 str. 1 d. (f) p., 29 str., bei 32 str. 4 d., Darbuotojas patvirtina žemiau nurodytus konfidencialumo įsipareigojimus:

- 1) Asmens duomenis sudarančia informacija yra laikoma visa Darbdavio tvarkoma / nurodyti, prie kokių asmens duomenų darbuotojas turi prieigą / asmens duomenis sudaranti informacija, kuri patikėta Darbuotojui arba kurią Darbuotojas sužino eidamas pareigas pagal su Darbdaviu sudarytą darbo sutartį. Ši informacija gali būti žodinė (t. y. neišsaugota jokia materialia forma), taip pat – išsaugota dokumentuose, informacijos laikmenose, informacinėse sistemose ar kitose informacijos saugojimo priemonėse.
- 2) **Darbuotojas privalo:**
 - a. tvarkyti jam patikėtą Asmens duomenis sudarančią informaciją tik savo tiesioginių darbo funkcijų vykdymo tikslais ar/ir tik pagal Darbdavio nurodymus ir šios informacijos netvarkyti jokiais kitais būdais ar tikslais, nebent tai privaloma pagal teisės aktus;
 - b. užtikrinti jam patikėtos ar kitaip sužinotos Asmens duomenis sudarančios informacijos konfidencialumą, t. y. nenaudoti Asmens duomenis sudarančios informacijos savo ar trečiųjų asmenų naudai, neatskleisti šios informacijos kitiems Darbdavio darbuotojams, neturintiems teisės su ja susipažinti ar tretiesiems asmenims, imtis priemonių, kad būtų išvengta neteisėto Asmens duomenis sudarančios informacijos panaudojimo ir atskleidimo bei nedelsdamas informuoti darbdavį, jei kyla grėsmė Asmens duomenis sudarančios informacijos saugumui ir konfidencialumui.

Šis Įsipareigojimas galioja tiek darbo sutarties tarp Darbdavio ir Darbuotojo darbo metu, tiek jai pasibaigus. Pasibaigus Darbuotojo ir Darbdavio sudarytai darbo sutarčiai, nepriklausomai nuo darbo sutarties pasibaigimo priežasčių, Asmens duomenis sudaranti informacija negali būti atskleista ar platinama. Darbuotojas neturi teisės pasilikti ar platinti bet kokių Asmens duomenis sudarančios informacijos ar atskirų jos dalių kopijų.

Darbuotojui yra žinoma, jog, pažeidus šį įsipareigojimą, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatyta tvarka gali būti taikoma teisinė atsakomybė, įskaitant, bet neapsiribojant, drausmine atsakomybe. Jei Darbdaviui kyla įtarimas, kad Darbuotojo veiksmai, pažeidžiantys šį įsipareigojimą, gali turėti administracinio ar baudžiamojo nusižengimo ar nusikaltimo požymių, Darbdavys turi pareigą apie tai informuoti atitinkamas teisėsaugos ar valdžios institucijas.

Darbuotojas:

Vardas, pavardė, parašas, data

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus
2025 m. *sausio* mėn. 8 d. Įsakymu Nr. *11-3*

PRIEDAS Nr. 3 // PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĘ FORMA

Vardas, pavardė

Adresas, telefonas, el. paštas

Atstovas ir atstovavimo pagrindas (jei prašymą pareiškia atstovas)

UAB „SKUODO ŠILUMA“

PRAŠYMAS ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĘ (-ES)

Data

Vieta

1. Prašau įgyvendinti šią (šias) duomenų subjekto teisę (-es):

(Tinkamą langelį pažymėkite kryželiu):

- Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą
- Teisę susipažinti su duomenimis
- Teisę reikalauti ištaisyti duomenis
- Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)
- Teisę apriboti duomenų tvarkymą
- Teisę į duomenų perkeliamumą
- Teisę nesutikti su duomenų tvarkymu
- Teisę reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas

2. Nurodykite, ko konkrečiai prašote ir pateikite kiek įmanoma daugiau informacijos, kuri leistų tinkamai įgyvendinti Jūsų teisę (-es) (pavyzdžiui, jeigu norite gauti asmens duomenų kopiją, nurodykite, kokių konkrečiai duomenų (pavyzdžiui, XXXX m. x mėn. x d. elektroninio pašto laiško kopiją, XXXX m. x mėn. x d. vaizdo įrašą (x val. x min. – x val. x min.) kopiją pageidaujate gauti; jeigu norite ištaisyti duomenis, nurodykite, kokie konkrečiai Jūsų asmens duomenys yra netikslūs; jeigu nesutinkate, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, tuomet nurodykite argumentus, kuriais grindžiate savo nesutikimą, nurodykite dėl kokio konkrečiai duomenų tvarkymo nesutinkate; jeigu kreipiatės dėl teisės į duomenų perkeliamumą įgyvendinimo, prašome nurodyti, kokių duomenų atžvilgiu šią teisę pageidaujate įgyvendinti, ar pageidaujate juos perkelti į savo įrenginį ar kitam duomenų valdytojui, jeigu pastarajam, tuomet nurodykite kokiam):

PRIDEDAMA:

1. _____.
2. _____.
3. _____.
4. _____.

Vardas, pavardė, parašas, data

PRIEDAS Nr. 4 // PRANEŠIMAS FIZINIAMS ASMENIMS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

**INFORMACINIS PRANEŠIMAS
 APIE JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ**

Siekdami užtikrinti tinkamą asmens duomenų tvarkymą pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimus, šiuo pranešimu informuojame apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

1. Informacija apie tvarkomus duomenis, jų tvarkymo tikslą, teisinį pagrindą.

	Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi Jūsų asmens duomenys	Teisiniai pagrindai
1.	Šilumos ir karšto vandens pirkimo – pardavimo sutarčių sudarymo ir vykdymo bei su tuo susijusių teisinių prievolių viešiesiems šilumos ir karšto vandens tiekėjams vykdymo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamojo turto objektą, duomenys, susiję su paslaugų teikimu, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	<ul style="list-style-type: none"> • duomenys tvarkomi todėl, kad tai būtina su Jumis sudarytų sutarčių vykdymui (BDAR 6 str. 1 d. (b) p.) • duomenys tvarkomi vykdant Bendrovės teises prievolės, nustatytas teisės aktuose (BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, LR Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.)
2.	Mokėjimų už paslaugas apskaičiavimo ir administravimo bei įsiskolinimų administravimo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamojo turto objektą, duomenys, susiję su paslaugų teikimu, informacija apie asmenų kreditingumą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	
3.	Kitų teisės aktuose numatytų viešojo šilumos ir karšto vandens tiekėjo teisinių prievolių ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	
4.	Prašymų nagrinėjimo bei informacijos apie bendrovės veiklą ir teikiamas paslaugas teikimo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie turta, sandorius, šeiminei bei turtinę padėtį, suvartojimo rodikliai, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai arba kiti duomenys, kuriuos Jūs pateikiate, teikdami prašymus, klausimus ir pan.	<ul style="list-style-type: none"> • asmens kodas tvarkomas tik turint Jūsų sutikimą (BDAR 6 str. 1 d. (a) p.)

5.	Tiesioginės rinkodaros ir klientų apklausų organizavimo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	• tvarkoma tik turint Jūsų sutikimą, t. y. BDAR 6 str. 1 d. (a) p. nurodytu pagrindu
6.	Bendrovės aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybės, prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo užtikrinimo, kylančių ginčų nagrinėjimo, operatyvaus avarijų ir gedimų nustatymo ir likvidavimo tikslu	Telefono numeris, pokalbio data ir laikas, kita informacija, kurią pateikiate telefoninio pokalbio metu	• Tvarkoma Bendrovės, Jūsų ir (ar) trečiųjų asmenų teisėtiems interesams ginti (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.) • Telefono pokalbių įrašai tvarkomi tik turint Jūsų sutikimą (BDAR 6 str. 1 d. (a) p.)
7.	Bendrovės turto bei asmenų apsaugos nuo galimų neteisėtų veiksmų ir nelaimingų atsitikimų tikslu	Vaizdo įrašas	

2. **Duomenų valdytojas** – UAB „SKUODO ŠILUMA“ (juridinio asmens kodas 273889830, adresas Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas)
3. **Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** nurodyti bendrovės interneto svetainėje www.skuodosiluma.lt
4. **Asmens duomenų gavėjai.** Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti: teisės aktų numatytais atvejais – atitinkamoms valstybės institucijoms ir įstaigoms (pvz. Valstybės duomenų agentūra, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR finansų ministerijos, teisėsaugos institucijos) bei kitiems asmenims (skolų administravimo įmonės, kreditingumą vertinančios įmonės, antstoliai, teisines paslaugas teikiantys subjektai, profesinės sąjungos, komerciniai bankai, kita), Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo numatytais atvejais – valstybės archyvams saugojimui, esant teisiniam ginčui – ginčus nagrinėjančioms institucijoms, ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių ar baudžiamųjų bylų, kaip įrodymai ar kitais įstatymų numatytais atvejais.
5. **Asmens duomenų tvarkytojai.** Atskiriems duomenų tvarkymo veiksmams atlikti bendrovė turi teisę savo nuožiūra pasitelkti duomenų tvarkytojus. Bendrovė pasitelkia tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie pakankamai užtikrina, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų teisės aktų reikalavimus ir būtų užtikrinta duomenų subjekto teisių apsauga.
6. **Asmens duomenų šaltinis.** Bendrovė Jūsų asmens duomenis gauna tiesiogiai iš duomenų subjektų (Jūsų) ir, pagal poreikį arba kai tai nustatyta teisės aktuose, – trečiųjų asmenų (valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai, projektų rengėjai, IS Infostatyba ir kt.)
7. **Asmens duomenų saugojimo terminas.** Asmens duomenys, kurie yra atitinkamų dokumentų (sutartys, įsakymai, prašymai ir kt.) tekstuose, yra saugomi vadovaujantis Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nurodytais terminais ar bendrovės dokumentacijos plane nurodytais terminais. Asmens duomenų saugojimo terminai gali būti pratęsti, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant ir Valstybinės duomenų inspekcijos vykdomame tyrime, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje, ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Detalesnė informacija apie saugojimo terminus – www.skuodosiluma.lt skelbiamoje Asmens duomenų tvarkymo politikoje.
8. **Užtikriname šių Jūsų teisių įgyvendinimą** (detali informacija apie duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikta mūsų Asmens duomenų tvarkymo politikoje, viešai skelbiamoje adresu www.uabskuodosiluma.lt):
 - 8.1. teisę žinoti (būti informuotam) apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą;
 - 8.2. teisę susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
 - 8.3. teisę reikalauti ištaisyti netikslius ar neteisingus asmens duomenis;
 - 8.4. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
 - 8.5. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
 - 8.6. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
 - 8.7. teisę perkelti asmens duomenis;

- 8.8. teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai
- 8.9. teisę laisvai ir netrukdomai atšaukti duotą sutikimą (tais atvejais, kai duomenys buvo tvarkomi sutikimo pagrindu)
9. **Automatizuotų sprendimų priėmimai.** Informuojame, kad Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.
10. **Skundų teikimas.** Jeigu manote, kad Jūsų teisės, susijusios su bendrovės atliekamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos, Jūs turite teisę skųsti bendrovės veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

PRIEDAS Nr. 5 // PRANEŠIMAS JURIDINIŲ ASMENŲ ATSTOVAMS APIE ASMENS
DUOMENŲ TVARKYMĄ

**INFORMACINIS PRANEŠIMAS
APIE JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ**

Siekdami užtikrinti tinkamą asmens duomenų tvarkymą pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimus, šiuo pranešimu informuojame apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

1. Informacija apie tvarkomus duomenis, jų tvarkymo tikslą, teisinį pagrindą.

	Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi Jūsų asmens duomenys	Teisiniai pagrindai
1.	Šilumos ir karšto vandens pirkimo – pardavimo sutarčių sudarymo ir vykdymo bei su tuo susijusių teisinių prievolių viešiesiems šilumos ir karšto vandens tiekėjams vykdymo tikslu	Jūsų, kaip juridinio asmens, kuris yra Bendrovės klientas, atstovo vardas, pavardė, pareigos, Jūsų atstovaujamas juridinis asmuo, atstovavimo pagrindas, duomenys apie Jūsų atstovaujamo juridinio asmens nekilnojamojo turto objektą (objektus), kontaktiniai duomenys (telefonas, el. pašto adresas).	<ul style="list-style-type: none">• duomenys tvarkomi todėl, kad tai būtina su Jumis sudarytų sutarčių vykdymui (BDAR 6 str. 1 d. (b) p.)• duomenys tvarkomi vykdant Bendrovės teises prievolės, nustatytas teisės aktuose (BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, LR Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.)
2.	Mokėjimų už paslaugas apskaičiavimo ir administravimo bei įsiskolinimų administravimo tikslu		
3.	Kitų teisės aktuose numatytų viešojo šilumos ir karšto vandens tiekėjo teisinių prievolių ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymo tikslu		
4.	Prašymų nagrinėjimo bei informacijos apie bendrovės veiklą ir teikiamas paslaugas teikimo tikslu	Jūsų, kaip juridinio asmens, kuris yra Bendrovės klientas, atstovo vardas, pavardė, pareigos, Jūsų atstovaujamas juridinis asmuo, atstovavimo pagrindas, autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kuriuos Jūs pateikiate, teikdami prašymus, klausimus ir pan.	<ul style="list-style-type: none">• asmens kodas tvarkomas tik turint Jūsų sutikimą (BDAR 6 str. 1 d. (a) p.)

5.	Tiesioginės rinkodaros ir klientų apklausų organizavimo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	<ul style="list-style-type: none"> • tvarkoma tik turint Jūsų sutikimą, t. y. BDAR 6 str. 1 d. (a) p. nurodytu pagrindu
6.	Bendrovės aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybės, prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo užtikrinimo, kylančių ginčų nagrinėjimo, operatyvaus avarijų ir gedimų nustatymo ir likvidavimo tikslu	Telefono numeris, pokalbio data ir laikas, kita informacija, kurią pateikiate telefoninio pokalbio metu	<ul style="list-style-type: none"> • Tvarkoma Bendrovės, Jūsų ir (ar) trečiųjų asmenų teisėtiems interesams ginti (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.) • Telefono pokalbių įrašai tvarkomi tik turint Jūsų sutikimą (BDAR 6 str. 1 d. (a) p.)
7.	Bendrovės turto bei asmenų apsaugos nuo galimų neteisėtų veiksmų ir nelaimingų atsitikimų tikslu	Vaizdo įrašas	

2. **Duomenų valdytojas** – UAB „SKUODO ŠILUMA“ (juridinio asmens kodas 273889830, adresas Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas).
3. **Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** nurodyti bendrovės interneto svetainėje www.skuodosiluma.lt
4. **Asmens duomenų gavėjai.** Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti: teisės aktų numatytais atvejais – atitinkamoms valstybės institucijoms ir įstaigoms (pvz. Valstybės duomenų agentūra, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR finansų ministerijos, teisėsaugos institucijos) bei kitiems asmenims (skolų administravimo įmonės, kreditingumą vertinančios įmonės, antstoliai, teisines paslaugas teikiantys subjektai, profesinės sąjungos, komerciniai bankai, kita), Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo numatytais atvejais – valstybės archyvams saugojimui, esant teisiniui ginčui – ginčus nagrinėjančioms institucijoms, ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių ar baudžiamųjų bylų, kaip įrodymai ar kitais įstatymų numatytais atvejais.
5. **Asmens duomenų tvarkytojai.** Atskiriams duomenų tvarkymo veiksams atlikti bendrovė turi teisę savo nuožiūra pasitelkti duomenų tvarkytojus. Bendrovė pasitelkia tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie pakankamai užtikrina, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų teisės aktų reikalavimus ir būtų užtikrinta duomenų subjekto teisių apsauga.
6. **Asmens duomenų šaltinis.** Bendrovė Jūsų asmens duomenis gauna tiesiogiai iš duomenų subjektų (Jūsų) ir, pagal poreikį arba kai tai nustatyta teisės aktuose, – trečiųjų asmenų (valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai, projektų rengėjai, IS Infostatyba ir kt.)
7. **Asmens duomenų saugojimo terminas.** Asmens duomenys, kurie yra atitinkamų dokumentų (sutartys, įsakymai, prašymai ir kt.) tekstuose, yra saugomi vadovaujantis Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nurodytais terminais ar bendrovės dokumentacijos plane nurodytais terminais. Asmens duomenų saugojimo terminai gali būti pratęsti, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant ir Valstybinės duomenų inspekcijos vykdomame tyrime, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje, ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Detalesnė informacija apie saugojimo terminus – www.skuodosiluma.lt skelbiamoje Asmens duomenų tvarkymo politikoje.
8. **Užtikriname šių Jūsų teisių įgyvendinimą** (detali informacija apie duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikta mūsų Asmens duomenų tvarkymo politikoje, viešai skelbiamoje adresu www.uabskuodosiluma.lt):
 - 8.1. teisę žinoti (būti informuotam) apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą;
 - 8.2. teisę susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
 - 8.3. teisę reikalauti ištaisyti netikslus ar neteisingus asmens duomenis;
 - 8.4. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
 - 8.5. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
 - 8.6. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
 - 8.7. teisę perkelti asmens duomenis;

8.8. teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai

8.9. teisę laisvai ir netrukdomai atšaukti duotą sutikimą (tais atvejais, kai duomenys buvo tvarkomi sutikimo pagrindu)

9. **Automatizuotų sprendimų priėmimai.** Informuojame, kad Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.

10. **Skundų teikimas.** Jeigu manote, kad Jūsų teisės, susijusios su bendrovės atliekamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos, Jūs turite teisę skųsti bendrovės veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

2025 m. sausio mėn. 8 d. Įsakymu Nr. 01-3

PRIEDAS Nr. 6 // PRANEŠIMAS DARBUOTOJAMS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

PRANEŠIMAS APIE JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Vadovaudamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 13 straipsniu, teikiame Jums šią informaciją apie Jūsų, kaip Bendrovės darbuotojo, asmens duomenų tvarkymą:

1. Informacija apie tvarkomus duomenis, jų tvarkymo tikslą, teisinį pagrindą.

- 1.1. *Darbo sutarčių sudarymo, vykdymo ir apskaitos tikslu* pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (c) p. (vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, gimimo data, banko sąskaitos numeris, socialinio draudimo numeris, išsilavinimas ir kvalifikacija (bei išsilavinimą patvirtinančių dokumentų kopijos), teisės aktuose nustatytais atvejais – asmens kodas ir (ar) sveikatos duomenys), LR Korupcijos prevencijos įstatyme bei LR Nacionaliniam saugumui svarbių objektų apsaugos įstatyme numatytais atvejais tvarkomi duomenys, susiję su darbuotojų patikimumu;
- 1.2. *Bendrovės, kaip darbdavio, pareigų, nustatytų teisės aktuose, tinkamam vykdymui* pagal BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (asmens kodas, informacija apie šeimines padėtis, šeimos narių duomenys (vaikų gimimo liudijimuose, santuokos, ištuokos liudijimuose esantys duomenys), sveikatos duomenys (priklausomai nuo einamų pareigų), informacija apie darbuotojo darbo užmokesčio dydį, išmokėtą darbo užmokestį ir kitas išmokas, priskaičiuotus gyventojų pajamų, mokestį, socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokas ir šių mokesčių mokėjimą, duomenys apie kasmetines atostogas, dirbtą darbo laiką, skatinimus, nuobaudas, darbo pareigų pažeidimus, apskaičiuotas ir atliktas įmokas profesinei sąjungai, faktą apie pensijos kaupimą, banko sąskaitą. Darbuotojų artimųjų giminių, įskaitant vaikų, šeimines padėtis duomenys gali būti tvarkomi tik jeigu darbuotojai ketina pasinaudoti teisės aktuose ar kolektyvinėje sutartyje jiems įtvirtintomis teisėmis, garantijomis ir privilegijomis ir patys laisva valia tuos duomenis pateikia Bendrovei. Bendrovė šių duomenų negali reikalauti iš darbuotojų, tačiau visais atvejais turi informuoti darbuotojus, kad nepateikus duomenų negalės pasinaudoti papildomomis teisėmis, garantijomis ar privilegijomis, kurias suteikia įstatymai ar kolektyvinė sutartis ir kurios yra siejamos būtent su tokiais asmens duomenimis.
- 1.3. *Personalo administravimui ir tinkamai komunikacijai* su darbuotojais, taip pat ir ne darbo metu, palaikyti pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (f) p. (gyvenamosios vietos adresas, asmeninis telefono numeris, asmeninis el. pašto adresas);
- 1.4. *Tinkamo darbo funkcijų vykdymo užtikrinimui, efektyviam darbo organizavimui, tinkamos Bendrovės teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimui* pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (f) p. (pareigos, vardas, pavardė, duomenys apie priėmimą (perkėlimą) į pareigas, atleidimą iš pareigų, dalykinių pokalbių su klientais ar kitais interesantais įrašai, darbuotojo judėjimo ir buvimo konkrečioje vietoje konkrečiu laiku duomenys, darbo funkcijų vykdymui naudojamų telefonų ir kompiuterinės įrangos surinkti duomenys (duomenys apie išeinančius ir gaunamus skambučius, jų trukmę, unikalūs identifikaciniai prisijungimo duomenys ir kita), dalykinių susirašinėjimų elektroniniu paštu duomenys);
- 1.5. *Tinkamoms darbo sąlygoms ir darbų saugai užtikrinti* pagal BDAR 6 str. 1 d. (b), (c) ir (f) p. (informacija, susijusi su darbuotojo sveikatos būkle bei darbuotojo (ne)blaivumu darbo metu, kita informacija, kuri tiesiogiai daro įtaką darbuotojo darbo funkcijoms ir galimybei jas vykdyti teisės aktų nustatyta tvarka);

- 1.6. *Nuotolinio darbo organizavimo tikslais* pagal BDAR 6 str. 1 d. (c) ir (f) p. (duomenys apie darbuotojus, dirbančius nuotoliniu būdu: nuotolinio darbo vietą, naudojamas informacines technologijas, dirbtą nuotoliniu būdu laiką, darbo priemones ir būdus, IP adresą);
- 1.7. *Profilaktinės arba darbo medicinos tikslais* pagal BDAR 6 str. 1 d. (b), (c) ir (f) p. (pvz. siekiant įvertinti darbuotojo darbingumą ar užtikrinti, kad darbuotojai, atlikdami darbo funkcijas, būtų blaivūs ir nekeltų pavojaus sau bei kitiems asmenims) (duomenys apie darbuotojo darbingumą, duomenys apie (ne)blaivumą darbo metu, kiti sveikatos duomenys);
- 1.8. *Bendrovės darbuotojų, klientų ir kitų asmenų bei patalpų saugumo užtikrinimui bei siekiant nustatyti ir išaiškinti darbuotojų saugos ir sveikatos incidentus* pagal BDAR 6 str. 1 d. (f) p. (vaizdo stebėjimo ir (ar) įrašymo duomenys, įeigos kontrolės duomenys);
- 1.9. *Darbo (tarnybinių) pažymėjimų* pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) arba (c) p. gamybai (asmens atvaizdo duomenys; tvarkoma kai tokių pažymėjimų būtinumą reglamentuoja teisės aktai);
- 1.10. *Išorės komunikacijai* pagal BDAR 6 str. 1 d. (b) ir (f) p. (Bendrovės vadovo, kitų darbuotojų, kurių pareigos susijusios su Bendrovės reprezentavimu ir komunikacija su klientais, partneriais vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, parašas. Šių darbuotojų asmens duomenys gali būti skelbiami Bendrovės interneto svetainėje, Bendrovės socialiniuose tinkluose (Facebook), nurodomi Bendrovės pasirašomose sutartyse, raštuose ir pan.);
- 1.11. *Pranešėjų apsaugai ir korupcijos prevencijai užtikrinti* pagal BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (asmens identifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kita informacija, kurios tvarkymą numato LR pranešėjų apsaugą ir korupcijos prevenciją reglamentuojantys teisės aktai).
- 1.12. *Archyvavimo tikslais* pagal BDAR 6 str. 1 d. (c) p., kaip tai numato teisės aktai.
- 1.13. Jeigu su darbuotoju yra sudaryta sutartis (darbo sutarties priedas), kuri galioja po darbo teisinių santykių pabaigos (pvz., nekonkuravimo sutartis (susitarimas), konfidencialios informacijos apsaugos sutartis (susitarimas)), Bendrovė, pasibaigus darbo teisiniams santykiams su darbuotoju, BDAR 6 str. 1 d. (b) p. pagrindu tvarkys asmens duomenis, kurie yra reikalingi tokių sutarčių vykdymui. Tokio duomenų tvarkymo tikslas – užtikrinti sutarčių, kurios galioja pasibaigus darbo teisiniams santykiams, vykdymą.
- 1.14. Kitais nei šiame Pranešime numatytais tikslais darbuotojų asmens duomenis Bendrovė tvarko tik gavusi aiškiai išreikštą darbuotojo sutikimą.
2. **Duomenų valdytojas** – UAB „SKUODO ŠILUMA“ (juridinio asmens 273889830, adresas Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas)
3. **Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** nurodyti Bendrovės interneto svetainėje www.skuodosiluma.lt
4. **Asmens duomenų gavėjai.** Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti: teisės aktų numatytais atvejais – atitinkamoms valstybės institucijoms ir įstaigoms (pvz. Valstybės duomenų agentūra, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR finansų ministerijos, teisėsaugos institucijos) bei kitiems asmenims (antstoliai, teisinės paslaugas teikiantys subjektai, profesinės sąjungos, komerciniai bankai, kita), Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo numatytais atvejais – valstybės archyvams saugojimui, esant teisiniam ginčui – ginčus nagrinėjančioms institucijoms. Darbuotojų, kurie turi įgaliojimus sudaryti sutartis Bendrovės vardu ar kurie yra susiję su tokių sutarčių vykdymu – tretiesiems asmenims, su kuriais šios sutartys sudaromos arba jau yra sudarytos.
5. **Asmens duomenų šaltinis.** Bendrovė Jūsų asmens duomenis gauna tiesiogiai iš duomenų subjektų (Jūsų) ir, pagal poreikį arba kai tai nustatyta teisės aktuose, – trečiųjų asmenų.
6. **Asmens duomenų saugojimo terminas.** Asmens duomenys, kurie yra atitinkamų dokumentų (sutartys, įsakymai, prašymai ir kt.) tekstuose, yra saugomi vadovaujantis Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nurodytais terminais ir Bendrovės dokumentacijos plane nurodytais terminais. Darbuotojų susirašinėjimo elektroniniu paštu duomenys saugomi ir kiti atsakingi bendrovės darbuotojai prie jų turi prieigą 3 mėnesius po darbo sutarties pabaigos. LR Korupcijos prevencijos įstatyme bei LR Nacionaliniam saugumui svarbių objektų apsaugos įstatyme numatytais atvejais tvarkomi duomenys, susiję su darbuotojų patikimumu, tvarkomi galiojant darbo sutarčiai ir 10 metų po sutarties pabaigos. Kiti asmens duomenys yra saugomi ne ilgiau nei tai yra reikalinga aukščiau numatytiems tikslams pasiekti.
7. **Užtikriname šių Jūsų teisių įgyvendinimą** (detali informacija apie duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikta mūsų Asmens duomenų tvarkymo politikoje, viešai skelbiamoje adresu www.skuodosiluma.lt):

- 7.1. teisę žinoti (būti informuotam) apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą;
- 7.2. teisę susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
- 7.3. teisę reikalauti ištaisyti netikslius ar neteisingus asmens duomenis;
- 7.4. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
- 7.5. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- 7.6. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
- 7.7. teisę perkelti asmens duomenis;
- 7.8. teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai;
- 7.9. teisę laisvai ir netrukdomai atšaukti duotą sutikimą (tais atvejais, kai duomenys buvo tvarkomi sutikimo pagrindu)
8. **Automatizuotų sprendimų priėmimai.** Informuojame, kad Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.
9. **Skundų teikimas.** Jūs turite teisę skųsti Bendrovės veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

SU PATEIKTA INFORMACIJA SUSIPAŽINAU:

Vardas, pavardė

Parašas

Data

PRIEDAS Nr. 7 // PRANEŠIMAS KANDIDATAMS Į BENDROVĖS DARBUOTOJUS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ KANDIDATAMS Į LAISVĄ DARBO VIETĄ

Informuojame, kad Jūsų gyvenimo aprašymas, kartu su juo pateikti dokumentai ir informacija bei kiti atrankos metu duomenys apie Jus bus tvarkomi tik šios atrankos į laisvą darbo vietą Bendrovėje tikslu. Šiuo tikslu Bendrovė gali kontaktuoti su Jūsų buvusiu darbdaviu, siekiant išsiaiškinti Jūsų kvalifikaciją, profesinius gebėjimus ir dalykines savybes. Su esamu darbdaviu Bendrovė gali kontaktuoti tik gavusi Jūsų sutikimą. Bendrovė turi teisę rinkti papildomus viešai prieinamus duomenis apie Jus, tačiau tik tiek ir tik tokia apimtimi, kiek tie asmens duomenys yra tiesiogiai reikalingi ir aktualūs darbo pareigoms ir funkcijoms, į kurias pretenduojate, vykdyti. LR Korupcijos prevencijos įstatyme bei LR Nacionaliniam saugumui svarbių objektų apsaugos įstatyme numatytais atvejais Bendrovė, vykdydama kandidatų atrankas, tvarko duomenis apie asmens patikimumą, gautus iš įgaliotų valstybės ir/ar teisėsaugos institucijų.

1. **Duomenų valdytojas** – UAB „SKUODO ŠILUMA“ (juridinio asmens kodas 273889830, adresas Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas).
2. **Duomenų apsaugos pareigūno** kontaktai nurodyti Bendrovės svetainėje www.skuodosiluma.lt
3. **Duomenų tvarkymo tikslai**. Kandidato į laisvą darbo vietą paieška ir atranka.
4. **Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas**. BDAR 6 str. 1 d. (b) p., teisės aktų numatytais atvejais – ir BDAR 6 str. 1 d. (c) p. – duomenų valdytojui taikomos teisinės prievolės vykdymas
5. **Duomenų šaltinis** – Jūs ir, pagal poreikį arba kai tai nustatyta teisės aktuose, – tretieji asmenys (buvę darbdaviai, teisėsaugos institucijos ir kt.).
6. **Jūsų duomenys gali būti teikiami** tik teismui, teisėsaugos įstaigoms ar valstybės institucijoms tiek, kiek tokį teikimą nustato teisės aktų reikalavimai (pvz.: antstoliams, teismams ir kt.).
7. **Užtikriname šių Jūsų teisių įgyvendinimą** (detali informacija apie duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikta mūsų Asmens duomenų tvarkymo politikoje, viešai skelbiamoje adresu www.skuodosiluma.lt):
 - a. teisę žinoti (būti informuotam) apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą;
 - b. teisę susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
 - c. teisę reikalauti ištaisyti netikslius ar neteisingus asmens duomenis;
 - d. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
 - e. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
 - f. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
 - g. teisę perkelti asmens duomenis;
 - h. teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai

- i. teisę laisvai ir netrukdomai atšaukti duotą sutikimą (tais atvejais, kai duomenys buvo tvarkomi sutikimo pagrindu)
8. **Jūsų duomenys bus tvarkomi iki** kol bus sudaryta darbo sutartis su Jumis arba pasibaigs konkreči atranka į tą poziciją, į kurią kandidatuojate ir 1 metus po atrankos pabaigos. Gavus Jūsų sutikimą, duomenys gali būti saugomi ilgesnį laikotarpį Sutikime nurodytais tikslais. Tais atvejais, jei teisės aktai numato pareigą Bendrovei tvarkyti duomenis apie Jūsų patikimumą, tačiau su Jumis nėra sudaroma darbo sutartis, šie duomenys bus saugomi 1 metus po atrankos pabaigos.
9. Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.
10. Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti Bendrovės veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

SU PATEIKTA INFORMACIJA SUSIPAŽINAU:

/Vardas, pavardė

/Parašas/

/Data/

SUTIKIMAS DĖL PATEIKTŲ DUOMENŲ SAUGOJIMO PASIBAIGUS ATRANKAI:

Tam, kad galėtumėme saugoti Jūsų gyvenimo aprašymą, kartu su juo pateiktus dokumentus ir informaciją bei kitus atrankos metu surinktus duomenis pasibaigus atrankai ir pakartotinai svarstyti Jūsų kandidatūrą ir pateikti Jums darbo pasiūlymą, atsilaisvinus tinkamai darbo pozicijai ateityje, mums reikia Jūsų sutikimo tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Sutikimo galiojimo terminas – 2 metai. Sutikimo galite bet kada atsisakyti, informavę apie tai mus raštu. Nedavus sutikimo, suėjus terminui arba atšaukus sutikimą, nurodyti Jūsų asmens duomenys aukščiau nurodytais tikslais bus nebetvarkomi ir sunaikinti.

Sutinku

Nesutinku

PRIEDAS Nr. 8 // PRANEŠIMAS PRAKTIKANTAMS (STAŽUOTOJAMS) APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ PRAKTIKANTAMS

Informuojame, kad Jūsų vardas, pavardė, gimimo data, telefono numeris ir (ar) el. pašto adresas, pilietybė, tinkamumo atlikti praktinį įvertinimui reikalingi duomenys (duomenys apie išsilavinimą ir kvalifikaciją, specialių teisių, jei tokios būtinos (pvz., vairuoti transporto priemones) turėjimą, darbinę patirtį, teistumą (teisės aktų numatytais atvejais), sveikatos duomenys, kiti būtini tinkamumui eiti atitinkamas pareigas ir darbo sutarties sudarymo galimybei įvertinti duomenys) bus tvarkomi su tikslu tinkamai vykdyti su Jumis sudarytą sutartį.

1. **Duomenų valdytojas** – UAB „SKUODO ŠILUMA“ (juridinio asmens kodas 273889830, adresas Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas).
2. **Duomenų apsaugos pareigūno** kontaktai nurodyti Bendrovės svetainėje www.skuodosiluma.lt
3. **Duomenų tvarkymo tikslai**. Kandidato į laisvą darbo vietą paieška ir atranka.
4. **Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas**. BDAR 6 str. 1 d. (b) p., teisės aktų numatytais atvejais – ir BDAR 6 str. 1 d. (c) p. – duomenų valdytojui taikomos teisinės prievolės vykdymas
5. **Duomenų šaltinis** – Jūs ir, pagal poreikį arba kai tai nustatyta teisės aktuose, – tretieji asmenys (buvę darbdaviai, teisėsaugos institucijos ir kt.).
6. **Jūsų duomenys gali būti teikiami** tik teismui, teisėsaugos įstaigoms ar valstybės institucijoms tiek, kiek tokį teikimą nustato teisės aktų reikalavimai (pvz.: antstoliams, teismams ir kt.).
7. **Užtikriname šių Jūsų teisių įgyvendinimą** (detali informacija apie duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikta mūsų Asmens duomenų tvarkymo politikoje, viešai skelbiamoje adresu www.skuodosiluma.lt):
 - a. teisę žinoti (būti informuotam) apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą;
 - b. teisę susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
 - c. teisę reikalauti ištaisyti netikslius ar neteisingus asmens duomenis;
 - d. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
 - e. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
 - f. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
 - g. teisę perkelti asmens duomenis;
 - h. teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai;
 - i. teisę laisvai ir netrukdomai atšaukti duotą sutikimą (tais atvejais, kai duomenys buvo tvarkomi sutikimo pagrindu).
8. **Jūsų duomenys bus tvarkomi** Bendrojoje dokumentų saugojimo rodyklėje nustatytais terminais.
9. Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.

10. Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti Bendrovės veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

SU PATEIKTA INFORMACIJA SUSIPAŽINAU:

/Vardas, pavardė/

/Parašas/

/Data/

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,

2025 m. *sekmio* patvirtintos direktoriaus mėn. 8 d. Įsakymu Nr. *M-3*

PRIEDAS Nr. 9 // SUTIKIMO DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO FORMA

SUTIKIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Sutinku, kad UAB „SKUODO ŠILUMA“, (toliau – Bendrovė) tvarkytų žemiau nurodytus mano asmens duomenis šiais tikslais (pažymėkite pasirinktus):

/Tvarkomi duomenys, duomenų tvarkymo tikslas, duomenų tvarkymo terminai, gavėjai/

Sutinku

Nesutinku

Esu informuotas (-a), jog:

- Sutikimas galioja iki jo atšaukimo. Bendrovė turi teisę reikalui esant prašyti atnaujinti sutikimą.
- Šį sutikimą bet kada galiu atšaukti informuojant apie tai raštu. Man atšaukus sutikimą arba Bendrovei prašant jo neatnaujinus, šio šiame sutikime nurodyti mano asmens duomenys aukščiau nurodytais tikslais bus nebetvarkomi ir ištrinti, jei nebus kito teisėto jų tvarkymo pagrindo (pvz., jei nebus teisės aktuose nustatytos pareigos šiuos duomenis saugoti tam tikrą laikotarpį). Sutikimo atšaukimas nedaro neteisėto iki atšaukimo momento to sutikimo pagrindu vykdyto asmens duomenų tvarkymo.
- Bendrovė, vadovaudamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 6 str. 1 d. (a) p. pagrindu tvarkys šiame sutikime nurodytus mano asmens duomenis. Plačiau apie mano teises ir apie tai, kaip vykdomas Bendrovės darbuotojų asmens duomenų tvarkymas – www.skuodosiluma.lt

/Vardas, pavardė, parašas, data/

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
 patvirtintos direktoriaus
 mėn. 8 d. Įsakymu Nr. 11-3

PRIEDAS Nr. 10 // TERITORIJŲ IR PATALPŲ, KURIOSE VYKDOMAS VAIZDO STEBĖJIMAS, SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Vaizdo stebėjimo vietos adresas	Vaizdo kamerų skaičius	Stebimos teritorijos/patalpos	Garso įrašymas (taip/ne)	Stebėjimo tikslai	Pagrindas pagal Reglamentą	Vaizdo duomenų saugojimo terminai
1	Šatrijos g. 27, Skuodas	5	Bendrovės administracinio pastato, mechaninių dirbtuvių ir garažo teritorija. Mechaninių dirbtuvių vidaus patalpos.	Ne	Bendrovės ir jos darbuotojų turto apsauga, konfliktinių situacijų ir galimų neteisėtų veiksmų prevencija.		14 dienų
2	Šatrijos g. 3 b, Skuodas	8	Katilinės Nr. 1 kuro sandėlis, kuro svėrimo svarstyklės, katilinės teritorija, katilinės hidrocilindrų patalpa.	Ne	Bendrovės ir jos darbuotojų turto apsauga, konfliktinių situacijų ir galimų neteisėtų veiksmų prevencija. Įrenginių eksploatacijos, avarinių situacijų prevencija, gamybos proceso stebėjimas.		14 dienų
3	Šaulių g. 30, Skuodas	6	Katilinės Nr.3 katilų salė, kuro sandėlis, teritorija.	Ne	Bendrovės ir jos darbuotojų turto apsauga, konfliktinių situacijų ir galimų neteisėtų veiksmų prevencija. Įrenginių eksploatacijos, avarinių situacijų prevencija, gamybos proceso stebėjimas.		14 dienų

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus
2025 m. *sausio* mėn. *8* d. Įsakymu Nr. *11-3*

PRIEDAS Nr. 11 // TELEFONO NUMERIŲ, KURIAIS SKAMBINANT VYKDOMAS POKALBIO ĮRAŠO DUOMENŲ
TVARKYMAS, SARŠAŠAS

Eil. Nr.	Telefono numeris	Įeinančių pokalbių įrašymas (taip/ne)	Išeinančių pokalbių įrašymas (taip/ne)	Struktūrinis padalinys	Grafikas	Įrašo saugojimo terminai
1	+ 370 440 73380	taip	ne	Administracija	Ketvirtyje kartą 25 d.	1 mėnuo
2						
3						

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus
2025 m. *sausio* mėn. *8* d. Įsakymu Nr. *11-3*

PRIEDAS Nr. 12 // BALANSO TESTO FORMA

TEISĖTŲ INTERESŲ BALANSO TESTAS Nr. ____

Vertinama asmens duomenų tvarkymo operacija

Už teisėtų interesų balanso testo atlikimą atsakingas asmuo

Vertinimo data

1. Vertinamo asmens duomenų tvarkymo aprašymas:

1.1.	
------	--

2. Tikslai:

2.1.	Asmens duomenys bei jų tvarkymo tikslai	
2.2.	1. Kokiomis priemonėmis planuojama tvarkyti asmens duomenis siekiant pasiekti nurodytus tikslus? 2. Ar šiomis priemonėmis siekiami tikslai gali būti pasiekti?	
2.3.	Kokia tikimybė, kad nurodyti asmens duomenų tvarkymo tikslai bus pasiekti?	

3. Nauda:

3.1.	Kokią naudą Bendrovė, Duomenų subjektas gaus (gali būti gauta) dėl asmens duomenų tvarkymo?	
3.2.	Kokia naudos reikšmė Bendrovei, Duomenų subjektui?	
3.3.	Naudą iš asmens duomenų tvarkymo gausiančių subjektų sąrašas (pavyzdžiui, Bendrovė, visuomenė, Duomenų subjektas, kt.)	

4. Poveikis, jei asmens duomenys nebūtų tvarkomi:

4.1.	Galimas poveikis / padariniai, jei asmens duomenys nebūtų tvarkomi	
4.2.	Kokia poveikio, jei asmens duomenys nebūtų tvarkomi, reikšmė?	

4.3.	Kokia tikimybė, kad šis poveikis atsiras?	
4.4.	Kam galimai kils poveikis, jei asmens duomenys nebus tvarkomi?	

5. Kitos problemos:

5.1.	Ar numatomas asmens duomenų tvarkymas buvo atliekamas Bendrovėje anksčiau? Jei taip, kokie buvo to rezultatai?	
5.2.	Asmens duomenų tvarkymo atitikties Reglamento 5 straipsnyje įtvirtintiems principams	
5.3.	Ar asmens duomenų tvarkymas turėtų bent kokį neigiamą poveikį? Jei taip, kokį ir kam?	
5.4.	Kitos galimos rizikos ir problemos. <i>Pastaba. Bet kuriuo atveju turėtų būti įvertinta, ar Duomenų subjektas gali tuo metu, kai renkami asmens duomenys, arba asmens duomenų rinkimo kontekste tikėtis, kad asmens duomenys gali būti tvarkomi 2.1 papunktyje nurodytu konkrečiu tikslu. Preziuruojama, kad Duomenų subjekto interesai ir pagrindinės teisės viršesni už Bendrovės interesus, kai asmens duomenys tvarkomi aplinkybėmis, kuriomis Duomenų subjektai pagrįstai nesitiki tolesnio jų asmens duomenų tvarkymo.</i>	

6. Būtinumo (objektyvaus poreikio) testas, t. y. įvertinimas, ar Bendrovėje būtų galima pasiekti siekiamus tikslus netvarkant asmens duomenų teisėto intereso pagrindu:

6.1.	Santykis tarp asmens duomenų tvarkymo pobūdžio, apimties ir numatomos gauti naudos	
6.2.	Ar asmens duomenų tvarkymas yra tinkamiausias būdas pasiekti galutinį rezultatą?	
6.3.	Kokios alternatyvios rezultato pasiekimo priemonės buvo svarstomos? Priežastys, dėl kurių jos buvo atmestos	

7. Pusiausvyros testas:

7.1.	Duomenų subjektas (-ai).	
7.2.	Bendrovės ir Duomenų subjekto (-ų) santykiai	
7.3.	Kokie asmens duomenys bus tvarkomi teisėto intereso pagrindu? Ar būtų tvarkomi specialių kategorijų asmens duomenys?	
7.4.	Tikėtina Duomenų subjekto reakcija į asmens duomenų tvarkymą	
7.5.	Galimas poveikis Duomenų subjektui, jo teisėms ir laisvėms dėl jo asmens duomenų tvarkymo teisėto intereso pagrindu	
7.6.	Priemonės, kurių galima / numatoma imtis poveikiui Duomenų subjektui sumažinti	

8. Sprendimas dėl teisėto intereso buvimo:

8.1.	Sprendimas	
8.2.	Pagrindinės sprendimo priežastys	

Vertinimą atlikęs atsakingas asmuo:

Vardas, pavardė, parašas, data

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus
2025 m. *sausio* mėn. *8* d. Įsakymu Nr. *41-3*

PRIEDAS Nr. 13 // BALANSO TESTŲ REGISTRO FORMA

Eil. Nr.	Vertinama asmens duomenų tvarkymo operacija	Už balanso testo atlikimą atsakingas asmuo	Vertinimo data	Operacija leistina / neleistina	Pastabos
1					
2					
3					

PRIEDAS Nr. 14 // POVEIKIO DUOMENŲ APSAUGAI VERTINIMO ATASKAITOS FORMA

1. Priežastys, dėl kurių būtina atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą

Planuojamos vykdyti veiklos aprašymas, jos tikslai ir planuojamos atlikti asmens duomenų tvarkymo operacijos. Paaiškinimas, kodėl būtina atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą. Jei reikia, prie formos pridedami susiję dokumentai.

2. Asmens duomenų tvarkymo aprašymas

Aprašomi asmens duomenų rinkimo, naudojimo, saugojimo ir naikinimo veiksmai, nurodoma, iš kokių šaltinių bus renkami duomenys, kam bus teikiami (galima pateikti asmens duomenų tvarkymo veiksmų schemą). Aprašoma, kokie asmens duomenų tvarkymo veiksmai gali kelti pavojų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.

Aprašomas tvarkymo mastas: kokių kategorijų asmens duomenys bus tvarkomi; ar bus tvarkomi specialių kategorijų asmens duomenys arba duomenys apie apkaltinamuosius nusprendžius ir nusikalstamas veikas; kiek duomenų, kaip dažnai bus renkama ir naudojama; kaip ilgai bus saugomi asmens duomenys; nurodomas apytikslis duomenų subjektų skaičius bei geografinė duomenų tvarkymo aprėptis.

--

<p>Aprašomas duomenų tvarkymo pobūdis: kokio pobūdžio santykiai sieja Jūsų įmonę su duomenų subjektais; ar duomenų subjektai turės galimybę kontroliuoti duomenų tvarkymą; ar duomenų subjektai gali numatyti, kad jų asmens duomenys bus tvarkomi šiuo būdu; ar bus tvarkomi vaikų ir kitų pažeidžiamų asmenų duomenys; įvertinama, ar toks duomenų tvarkymas yra saugus; ar duomenų tvarkymo technologijos yra naujos, ar egzistuojančios technologijos bus panaudotos kitokiu būdu; koks yra technologijų išsivystymo lygis šioje srityje; ar yra kokių nors visuomeninių ar pan. problemų ar klausimų, į kuriuos būtina atsižvelgti; nurodoma, ar yra įsipareigojimas laikytis patvirtinto elgesio kodekso ar patvirtinto sertifikavimo mechanizmo.</p>

<p>Aprašomi asmens duomenų tvarkymo tikslai: kokį rezultatą siekiama gauti; kokį poveikį tai turės fiziniams asmenims; kokia yra tokio duomenų tvarkymo nauda Jūsų įmonei bei kitiems asmenims.</p>

3. Konsultacijos

Aprašoma, kaip planuojama sužinoti suinteresuotų asmenų nuomonę arba pagrįdžiama, kodėl to daryti nebūtina: kokių asmenų nuomonę planuojama gauti; kokie asmenys bus pasitelkti Jūsų įmonėje, ar bus pasitelkti duomenų tvarkytojai; ar planuojama konsultuotis su duomenų saugos ekspertais ar kitokių sričių ekspertais.

4. Būtinumo ir proporcingumo įvertinimas

Aprašomas asmens duomenų tvarkymo teisėtumas ir tvarkymo proporcingumas: nurodomas teisėto tvarkymo pagrindas; įvertinama, ar tvarkant asmens duomenis bus pasiektas Jūsų tikslas; ar tą patį rezultatą įmanoma pasiekti kitokiu būdu; kokių būdu bus išvengta veiklos sutrikimų; kaip bus užtikrinta duomenų kokybė ir įgyvendintas duomenų kiekio mažinimo principas; kokia informacija bus pateikta duomenų subjektams; kaip Jūsų įmonė planuoja įgyvendinti duomenų subjekto teises; kokių būdu bus užtikrinta, kad duomenų tvarkytojas laikytųsi reikalavimų; kokių būdu bus užtikrintas į užsienio valstybes teikiamų asmens duomenų saugumas.

5. Pavojų nustatymas ir įvertinimas

Aprašomas pavojaus ir poveikio fiziniam asmeniui pobūdis. Jei būtina, aprašoma susijusi verslo rizika.	Žalos tikimybė	Žalos sunkumas	Bendras pavojaus lygis
--	----------------	----------------	------------------------

	Mažai tikėtina, tikėtina ar labai tikėtina	Minimali, reikšminga ar sunki	Žemas, vidutinis ar aukštas
--	--	----------------------------------	--------------------------------

6. Priemonių sumažinti nustatymas

Nurodomos papildomos priemonės, kurių galima imtis siekiant sumažinti ar panaikinti aukšto ar vidutinio lygio pavojus.			
Pavojus	Priemonės sumažinti ar pašalinti pavojų	Priemonės pritaikymo rezultatas	Priemonė patvirtinta
		Pašalinta, sumažinta, priimtina rizika	Žemas, vidutinis ar aukštas
			Taip, ne

7. Išvados ir sprendimai

Nurodomos priemonės ir įvardijamas likęs pavojus	Vardas, pavardė, data, parašas	Pastabos
Priemonės patvirtintos:		Įtraukti numatytas priemones į veiklos planą, nustatant atlikimo terminą ir atsakingus asmenis
Likęs pavojus pripažintas priimtina rizika:		Jei priimtina rizika pripažintas aukšto lygio pavojus priimtinas, privaloma kreiptis dėl išankstinės konsultacijos į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją

Duomenų apsaugos pareigūno nuomonė

Duomenų apsaugos pareigūno nuomonė turi būti pateikta dėl asmens duomenų tvarkymo teisėtumo, planuojamų priemonių pavojams mažinti ar pašalinti bei dėl galimybės toliau tvarkyti asmens duomenis.

Nurodoma duomenų apsaugos pareigūno nuomonė:

	<i>Vardas, pavardė, data, parašas</i>
--	---------------------------------------

Nurodoma, ar atsižvelgta į duomenų apsaugos pareigūno nuomonę

Jeigu atmesta, pagrindžiama, kodėl.

	<i>Vardas, pavardė, data, parašas</i>

Gautos kitų asmenų nuomonės

Trumpai aprašomos kitų asmenų nuomonės ir nurodoma, ar į jas atsižvelgta. Jeigu sprendimas skiriasi nuo susijusių asmenų nuomonės, pagrindžiama, kodėl.

	<i>Vardas, pavardė, data, parašas</i>

Už šio poveikio duomenų apsaugai vertinimo priežiūrą paskirtas atsakingas asmuo

Pastaba. Duomenų apsaugos pareigūnas turi prižiūrėti asmens duomenų tvarkymo atitiktį Poveikio duomenų apsaugai vertinime nurodytoms išvadoms ir sprendimams.

	<i>Vardas, pavardė, data, parašas</i>

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus
2025 m. *seulio* mėn. *8* d. Įsakymu Nr. *11-3*

PRIEDAS Nr. 15 // POVEIKIO DUOMENŲ APSAUGAI VERTINIMO ATASKAITŲ REGISTRO FORMA

Eil. Nr.	Vertinama asmens duomenų tvarkymo operacija	Už PDAV atlikimą atsakingas asmuo	Vertinimo data	Operacija leistina / neleistina	Ar buvo konsultuojamasi su DAP?	Pastabos
1						
2						
3						

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus

2025 m. *sausio* mėn. *8* d. Įsakymu Nr. *00-3*

PRIEDAS Nr. 16 // PIRMINĖS PAŽEIDIMO TYRIMO IŠVADOS FORMA

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMO PIRMINIO TYRIMO IŠVADA Nr.

Išvados data:		Pirminį tyrimą atliko:	
Pranešimo apie galimą pažeidimą data:		Asmuo, pranešęs apie galimą pažeidimą:	
Pranešimo apie pažeidimą gavimo aplinkybės ir turinys			
Pirminio tyrimo metu naudotos techninės priemonės:			

Išvados rezultatai:

Pažeidimo faktas:	<i>/vertinti pažeidimas iš tikrųjų įvyko/neįvyko (gal buvo tik saugumo incidentas), ir pagrįsti, dėl ko taip manoma/</i>
Pažeidimo tipas:	<i>/Konfidencialumo, prieinamumo, vientisumo – ar šių tipų derinys/</i>
Rizikos vertinimo aprašymas:	<i>/Aprašoma, kaip buvo vertinama rizika, atsižvelgiant į pažeidimo tipą, asmens duomenų pobūdį ir apimtį, kaip lengvai identifikuojamas fizinis asmuo, pasekmių rimtumą, fiziniams asmenims, specialias fizinio asmens savybes, nukentėjusių fizinių asmenų skaičių, specialias Bendrovės savybes/</i>
Rizikos tikimybė	<i>Nėra/žema/vidutinė/aukšta</i>
Pranešta įmonės vadovui:	<i>Taip/ne/data</i>
Pranešimas VDAI:	<i>Teiktinas/ neteiktinas (jei neteiktinas, tai kodėl)</i>
Pranešimas duomenų subjektams:	<i>Teiktinas/ neteiktinas (jei neteiktinas, tai kodėl)</i>

Atsakingas asmuo:

/Vardas, pavardė, parašas, data/

UAB „SKUODO ŠILUMA“ Asmens duomenų tvarkymo politikos,
patvirtintos direktoriaus
2025 m. *sausio* mėn. *8* d. Įsakymu Nr. *011-3*

PRIEDAS Nr. 17 // PAŽEIDIMŲ ŽURNALO ĮRAŠO FORMA

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ ŽURNALAS

Įrašo Nr.

PRANEŠIMO APIE GALIMĄ PAŽEIDIMĄ GAVIMAS

Pranešimo apie galimą pažeidimą data		Asmuo, pranešęs apie galimą pažeidimą	
Pranešimo apie pažeidimą gavimo aplinkybės ir turinys			

PIRMINIS TYRIMAS

Pirminio tyrimo išvados data	Pirminio tyrimo metu naudotos techninės priemonės	
Pirminio tyrimo išvados santrauka	<i>(ar pažeidimas buvo, kokio tipo, kokio rizika)</i>	

PRANEŠIMAI VDAI IR DUOMENŲ SUBJEKTAMS APIE PAŽEIDIMĄ

Pranešimas VDAI	<i>Teiktas/neteiktas, jei teiktas – kada, jei neteiktas at teikiamas etapas – dėl kokių priežasčių</i>	
Pranešimai duomenų subjektams	<i>Teiktas/neteiktas, jei teiktas – kada ir kokiais būdais, jei neteiktas at teikiamas etapas – dėl kokių priežasčių</i>	

PAŽEIDIMO PASEKMĖS

Pažeidimo poveikis ir pasekmės		
Pažeidimo priežastis		

Taisomieji veiksmai	
Kita reikšminga informacija	

Aisakingas asmuo:

/Vardas, pavardė, parašas, data/

ĮRAŠO KOREKCIJOS

Data:	Korekcijų turinys:

Atsakingas asmuo:

/Vardas, pavardė, parašas, data/